

Kategorije uporabnikov in obdelovalcev osebnih podatkov

PRVA pokojninska družba, d.d. lahko kot upravljavec vaših osebnih podatkov, le-te razkrije določenim uporabnikom ali obdelovalcem.

Uporabniki

Vrsta storitve/namen	Uporabnik oz. kategorije uporabnikov
Podpora pri presoji tveganja, razjasnitvi dejanskega stanja pri preverjanju storitve, boj proti zlorabam zavarovanj in druge pristojnosti, kot jih določa Zakon o zavarovalništvu. Več informacij na: https://www.zav-zdruzenje.si/pravila-o-zasebnosti/	Slovensko zavarovalno združenje
Izvajanje zakonskih pristojnosti	Državni organi in nosilci javnih pooblastil (policija, tožilstvo, sodni izvedenci, izvršitelji, stečajni upravitelji, FURS, AZN, UPPD ipd.)
Uveljavljanje zahtevkov iz zavarovanja	Upravičenci, dediči
Izvedba zunanjega revizijskega pregleda letnega poročila Prve pokojninske družbe, d.d.	Družba za revidiranje
Pravno svetovanje in zastopanje pred sodišči	Odvetniki
V primeru, če ste dali privolitev za obdelovanje	Druge osebe

Pogodbeni obdelovalci

Vrsta storitve/predmet pogodbene obdelave	Obdelovalec oz. kategorije obdelovalcev
Zavarovalno posredovanje in zastopanje	Zavarovalne agencije ter zavarovalni posredniki ali zastopniki, ki s posameznikom stopijo v stik v zvezi s predstavitvijo ponudbe PRVE Pokojninske družbe, d.d. in druga opravila, za katera jih pooblasti družba, ter imajo s PRVO Pokojninsko družbo, d.d. sklenjeno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov, tako da njihovo delo lahko nadzira družba.
Izvedba plačila premij, izplačila rent, odkupov	Ponudniki plačilnih storitev
Poštna storitve	Ponudniki poštnih storitev
Zajem in e-hramba	Ponudnik storitve in zajema dokumentov, akreditiran pri Arhivu Republike Slovenije
Storitve tiskanja in e-računov	Ponudniki storitev tiskanja in e-računov
Storitve uničevanja zaupne dokumentacije (v papirni in digitalni obliki)	Ponudniki storitev uničevanja zaupne dokumentacije (v papirni in digitalni obliki)
Izvajanje digitalnega marketinga	Ponudniki storitev digitalnega marketinga
Storitve spletnega gostovanja, spletnih sklepanj in elektronskega marketinga ter storitve pošiljanja SMS sporočil	Ponudniki storitev spletnega gostovanja, spletnih sklepanj, elektronskega marketinga in pošiljanja SMS sporočil
Izvajanje komunikacije preko chatbota	Pogodbeni partner Botpress Technologies, Inc.
IT storitve (programiranje, pomoč uporabnikom, implementacija, vzdrževanje in posodabljanje programske in strojne opreme)	Ponudniki IT storitev
Uporaba licenc in programov (skladno s Poglavjem V Splošne uredbe (EU) 2016/679 (GDPR) ter EU-U.S. Data Privacy Framework - DPF).	Ponudnik licenc in programov Microsoft Corporation, 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, ZDA
Medsebojno zagotavljanje podpornih storitev (zagotavljanje računovodskih storitev, podpora strankam, administracija strank, kadrovske storitve, IT storitve idr.)	Pogodbeni partner PRVA Osebna zavarovalnica, d.d.