

Kategorije uporabnikov in obdelovalcev osebnih podatkov

PRVA Osebna zavarovalnica, d.d. lahko kot upravljevalec vaših osebnih podatkov, le-te razkrije določenim uporabnikom ali obdelovalcem.

Uporabniki

Vrsta storitve/namen	Uporabnik oz. kategorije uporabnikov
Podpora pri presoji tveganja, razjasnitvi dejanskega stanja pri preverjanju storitve, boj proti zlorabam zavarovanj in druge pristojnosti, kot jih določa Zakon o zavarovalništvu. Več informacij na: https://www.zav-zdruzenje.si/pravila-o-zasebnosti/	Slovensko zavarovalno združenje
Preprečevanje zavarovalniških goljufij	Druge zavarovalnice
Pozavarovanje	Pozavarovalnice
Izvajanje zakonskih pristojnosti	Državni organi in nosilci javnih pooblastil (policija, tožilstvo, sodni izvedenci, izvršitelji, stečajni upravitelji, FURS, AZN, UPPD ipd.)
Uveljavljanje zahtevkov iz zavarovanja	Upravičenci, dediči
Vinkuliranje polic in kreditna ocena	Banke
Izvedba zunanjega revizijskega pregleda letnega poročila Prve osebne zavarovalnice, d.d.	Družba za revidiranje
Pravno svetovanje in zastopanje pred sodišči	Odvetniki
V primeru, če ste dali privolitev za obdelovanje	Druge osebe

Pogodbeni obdelovalci

Vrsta storitve/predmet pogodbene obdelave	Obdelovalec oz. kategorije obdelovalcev
Zavarovalno posredovanje in zastopanje	Zavarovalne agencije ter zavarovalni posredniki ali zastopniki, ki s posameznikom stopijo v stik v zvezi s predstavitvijo ponudbe PRVE Osebne zavarovalnice, d.d. in druga opravila, za katera jih pooblasti zavarovalnica, ter imajo s PRVO Osebno zavarovalnico, d.d. sklenjeno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov, tako da njihovo delo lahko nadzira zavarovalnica.
Izvedba plačila premij, izplačila zavarovalnin v zavarovalnih primerih	Ponudniki plačilnih storitev
Izvajanje zdravstvenih pregledov, pregledov zdravstvene dokumentacije	Zdravniki cenzorji
Izvajanje zdravstvenih storitev	Ponudniki zdravstvenih storitev
Izvajanje storitev Zdravstvene točke PRVA Zdravje	Pogodbeni partner PZA d.o.o.
Poštna storitve	Ponudniki poštnih storitev
Zajem in e-hramba	Ponudnik storitve in zajema dokumentov, akreditiran pri Arhivu Republike Slovenije
Storitve tiskanja in pošiljanja e-računov	Ponudniki storitev tiskanja in e-računov
Storitve uničevanja zaupne dokumentacije (v papirni in digitalni obliki)	Ponudniki storitev uničevanja zaupne dokumentacije (v papirni in digitalni obliki)
Izvedba storitev v skladu s ponudbo in zavarovalno pogodbo	Pogodbeni izvajalec zavarovalnice za izvedbo storitev pogreba, zdravstvene asistence ali oskrbe na domu
Izvajanje tržnih akcij in dogodkov	Pogodbeni partner pri izvedbi trženjskih akcij ali dogodkov
Izvajanje digitalnega marketinga	Ponudniki storitev digitalnega marketinga
Storitve spletnega gostovanja, spletnih sklepanj in elektronskega marketinga ter storitve pošiljanja SMS sporočil	Ponudniki storitev spletnega gostovanja, spletnih sklepanj, elektronskega marketinga in pošiljanja SMS sporočil
Izvajanje komunikacije preko chatbota	Pogodbeni partner Botpress Technologies, Inc.
IT storitve (programiranje, pomoč uporabnikom, implementacija, vzdrževanje in posodabljanje programske in strojne opreme)	Ponudniki IT storitev
Storitev zagotavljanja e-podpisovanja sklepalne dokumentacije	Ponudnik storitve (Setcce d.o.o.)
Storitev izvajanja video elektronske identifikacije stranke pri sklepanju življenjskih zavarovanj na daljavo	Ponudnik storitve video elektronske identifikacije (Telekom Slovenije, d.d.)
Uporaba licenc in programov (skladno s Poglavjem V Splošne uredbe (EU) 2016/679 (GDPR) ter EU-U.S. Data Privacy Framework - DPF).	Ponudnik licenc in programov Microsoft Corporation, 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, ZDA
Medsebojno zagotavljanje podpornih storitev (zagotavljanje računovodskih storitev, podpora strankam, administracija strank, kadrovske storitve idr.)	Pogodbeni partner Prva pokojninska družba, d.d.