

# Zdravstveno zavarovanje

Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Zavarovalnica: PRVA Osebna zavarovalnica, d.d.

Produkt: **PRVA Zdravje – Medicinski pripomočki**

Ta dokument podaja kratek pregled zavarovanja, ne vsebuje podrobnih in popolnih podatkov o zavarovanju in ni prilagojen vašim individualnim potrebam. Popolne predpogodbene in pogodbene informacije o zavarovanju so zagotovljene v drugih dokumentih (v zavarovalnih pogojih, na zavarovalni polici, v ponudbi ali drugih dokumentih, ki jih prejmete pred sklenitvijo zavarovanja ali po njej). Prosimo, da natančno preberete vso dokumentacijo, da boste z zavarovanjem seznanjeni v celoti.

## Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

PRVA Zdravje – Medicinski pripomočki je dodatno zdravstveno zavarovanje, ki upravičencu pri novonastalih bolezenskih stanjih in poškodbah omogoča kritje stroškov nakupa ali najema medicinskih pripomočkov, najkasneje v 10-ih delovnih dneh od odobritve zahtevka. Povračilo stroškov najema ali nakupa medicinskih pripomočkov se izvede izključno na podlagi izdanega in plačanega računa lekarne ali specializirane trgovine z medicinskimi pripomočki, ki deluje na območju Republike Slovenije, če so bili predpisani s strani izvajalca zdravstvenih storitev, ki deluje v mreži zavarovalnice, ob predloženi potrebnih dokumentaciji.



### Kaj je zavarovano?

- ✓ Organizacija izvedbe povračila stroškov.
- ✓ Kritje stroškov medicinskih pripomočkov, predpisanih s strani zdravnika, ob izvedbi specialistične obravnave, diagnostične preiskave ali operativnega posega v okviru zavarovanja Specialisti, Rehabilitacije ali Operativni posegi, skladno z diagnozo.
- ✓ Kritje stroškov medicinskih pripomočkov, ki se izdajo v lekarni ali specializirani prodajalni z medicinskimi pripomočki.
- ✓ Zavarovanje krije stroške medicinskih pripomočkov kot izhajajo iz priloge k posebnim pogojem v obliki Seznama medicinskih pripomočkov do višine letne zavarovalne vsote.



### Ali je kritje omejeno?

- ! Zavarovanje lahko sklenejo posamezniki, stari od 15 do 68 let.
- ! Ob prvi sklenitvi velja dvomesečna (2) čakalna doba, razen za kritje stroškov medicinskih pripomočkov, ki so predpisani za zdravljenje poškodb, ki so nastale po začetku zavarovanja.
- ! Če v zavarovalnem letu stroški medicinskih pripomočkov presežejo dogovorjeno letno zavarovalno vsoto, dodatne stroške pokrije zavarovanec sam.
- ! Za posamezno skupino medicinskih pripomočkov je višina letne zavarovalne vsote lahko dodatno omejena na Seznamu medicinskih pripomočkov.
- ! Omejitve so podrobno navedene v splošnih in posebnih pogojih.



### Kaj ni zavarovano?

- × Povračilo stroškov medicinskih pripomočkov, ki ni odobreno s strani točke PRVA Zdravje.
- × Kritje stroškov medicinskih pripomočkov, ki niso navedeni na izvidu zdravnika iz mreže pogodbenih partnerjev zavarovalnice.
- × Kritje stroškov medicinskih pripomočkov, ki jih izda ali predpiše zdravnik, ki ni iz mreže pogodbenih partnerjev zavarovalnice.
- × Kritje stroškov medicinskih pripomočkov v povezavi s predhodnimi stanji ali kroničnimi obolenji.
- × Kritje stroškov medicinskih pripomočkov, ki niso navedeni na Seznamu medicinskih pripomočkov.
- × Izključitve so podrobno navedene v splošnih in posebnih pogojih.



## Kje velja zavarovanje?

- ✓ Zavarovanje velja na območju Republike Slovenije.
- ✓ Kritje medicinskih pripomočkov lahko koristite le za medicinske pripomočke do katerih ste upravičeni na podlagi izvida zdravnika iz mreže zasebnih zdravstvenih ustanov, pogodbenih partnerjev PRVE Osebne zavarovalnice, ki je objavljena na spletni strani [www.prva.si](http://www.prva.si) in ki so pridobljeni v lekarni ali specializirani trgovini, ki deluje na območju Republike Slovenije.



## Kakšne so moje obveznosti?

- Natančno in popolno morate izpolniti zavarovalno ponudbo.
- Na vprašanja o zdravstvenem stanju morate odgovoriti po resnici.
- Zavarovalno premijo morate plačevati pravočasno in v celoti.
- Za uveljavljanje pravic iz zavarovanja morate obvezno vzpostaviti stik s točko PRVA Zdravje na telefonski številki **01 777 5 775** in predložiti zahtevane podatke.
- Za povračilo stroškov nakupa ali izposoje medicinskih pripomočkov morate natančno izpolniti Zahtevek za povračilo stroškov medicinskih pripomočkov ter mu predložiti račune nakupa ali izposoje medicinskega pripomočka in ostalo dokumentacijo, s katero izkazuje upravičenost do kritja teh stroškov.
- Zavarovalnico morate nemudoma obvestiti o spremembi osebnih podatkov ali spremembi sedeža.



## Kdaj in kako plačam?

Dogovorjena premija se plačuje vnaprej, in sicer do zadnjega dne v preteklem mesecu za kritje v prihodnjem mesecu. Premija se plačuje mesečno. Premijo lahko poravnate s plačilnim nalogom UPN, trajnim nalogom pri izbrani banki ali z administrativno prepovedjo. V primeru plačila s trajnim nalogom, se plačilo premije izvede vsakega 18. v mesecu za naslednji mesec. Premija se ob prehodu v višji starostni razred poveča v skladu s splošnimi in posebnimi pogoji oziroma veljavnim cenikom.



## Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Zavarovalna pogodba se sklene na dan, ko zavarovalnica prejme vašo ponudbo, če je zavarovalnica ni zavrnila v osmih dneh po prejemu. Zavarovanje začne veljati ob 00.00 tistega dne, ki je na polici naveden kot datum začetka zavarovanja. Zavarovanje se sklene za dve leti in se letno podaljšuje molče, razen če so v skladu s splošnimi in posebnimi pogoji podani razlogi, ki to preprečujejo. Zavarovanje preneha ob prekinitvi osnovnega zavarovanja PRVA Specialisti paket Standard ali Nadstandard in/ali Operativni posegi in/ali Rehabilitacije, ob smrti zavarovanca, ob koncu zavarovalnega leta, v katerem je zavarovanec dopolnil 70. leto starosti, ali če pogodbo odpove zavarovalnica ali v skladu s splošnimi pogoji zavarovalec.



## Kako lahko odstopim od pogodbe?

Zavarovalno pogodbo lahko odpoveste pisno, pri čemer mora biti odpoved s priporočeno pošiljko poslana zavarovalnici najmanj dva (2) meseca pred iztekom zavarovalnega obdobja, če ni zavarovanje že prenehalo iz drugega razloga, navedenega v splošnih in posebnih pogojih zavarovanja. V primeru odpovedi zavarovanja zavarovalnica že plačanih premij ne vrne. Kadar je zavarovalna pogodba sklenjena na daljavo, ima zavarovalec pravico, da v 14-ih dneh od sklenitve zavarovanja odstopi od zavarovalne pogodbe, pri čemer zavarovalnica že plačano premijo vrne.