

## PRAVNO OBVESTILO GLEDE VARSTVA OSEBNIH PODATKOV STRANK

### v skladu s 13. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR)

#### I. Upravljavec osebnih podatkov in pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov.

PRVA Osebna zavarovalnica, d.d. Fajfarjeva ulica 33, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju tudi: upravljavec ali zavarovalnica), spletna stran: [www.prva.si](http://www.prva.si), telefonska številka: 080 88 08, e-naslov: [info@prva.si](mailto:info@prva.si). Pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov je dosegljiv na: [pooblastcenec.vop@prva.si](mailto:pooblastcenec.vop@prva.si)

#### II. Namen obdelave in vrste osebnih podatkov.

Vaše osebne podatke obdelujemo za namen:

- sklepanja in izvrševanja zavarovalnih pogodb življenjskega, zdravstvenega in nezgodnega zavarovanja, pri čemer obdelujemo osebne podatke, kot izhajajo iz posamezne ponudbe za sklenitev zavarovanja ter z njo povezanih dokumentov (npr. vprašalniki, test potreb in zahtev, soglasje SEPA, vloga za vinkulacijo) ter podatke, ki nastajajo tekom izvrševanja pravic in obveznosti (podatke o plačilu premije, zavarovalnih primerih, podatke, ki so pomembni za presojo zavarovalnega kritja in višino odškodnine oziroma zavarovalnine, opominjanje, ipd.),
- izpolnjevanja naših zakonskih obveznosti v zvezi s sklenjenim zavarovanjem, pri čemer gre pri življenjskem zavarovanju za obdelavo podatkov o politični izpostavljenosti, dejanskih lastnikih ter podatke o osebnem dokumentu, pri naloženem življenjskem zavarovanju pa tudi za podatek o rezidentstvu,
- izvedbe zahvalnega klica po sklenitvi zavarovanja ali klica zadovoljstva po uveljavitvi kritja,
- izvajanja neposrednega trženja z obveščanjem o ponudbi, ugodnostih in dogodkih, na vaš naslov,
- izvajanja aktuarskih izračunov in obračunov ter kontrole izplačila provizij zavarovalnim zastopnikom,
- zagotavljanja varnosti sistemov in storitev ter preprečevanja goljufij,

#### III. Pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov.

Zavarovalnica na podlagi (tč. b) čl. 6(1) GDPR in na podlagi Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2), obdeluje osebne podatke iz zavarovalnih pogodb, ki jih pridobi neposredno od strank in sicer v naboru, kot ga določa Zakon o zavarovalništvu. Na tej podlagi prav tako obdeluje osebne podatke, ki nastajajo tekom izvrševanja zavarovalne pogodbe, ki jih lahko pridobiva tudi od tretjih oseb (državni organi, upravičenci, očividci, javni registri, druge zavarovalnice ipd.). Zavarovalnica in njeni pogodbeni obdelovalci ob sklenitvi ter za izpolnjevanje obveznosti po zavarovalni pogodbi lahko obdelujejo tudi zdravstvene osebne podatke. Zavarovalnica pri življenjskem zavarovanju obdeluje določene podatke na podlagi zakonodajnih zahtev (tč. (c) čl. 6(1) GDPR) in sicer Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranju terorizma, Zakona o davčnem postopku ter sankcijskih predpisov, pri zavarovanju z naložbeno komponento pa tudi na podlagi mednarodnih sporazumov glede CRS in FATCA. Osebne podatke zavarovalnica obdeluje tudi na podlagi legitimnih interesov (tč. (f) čl. 6(1) GDPR) in sicer za namene preprečevanja in ugotavljanja zlorab in ravnanj, ki bi lahko imeli znake kaznivih ravnanj, tako z vidika varstva informacijskih sistemov (preprečevanje dogodkov, ki ogrožajo dostopnost, avtentičnost, celovitost in zaupnost ter varnost s tem povezanih IT storitev) kot samega poslovnega razmerja (preiskovanje sumov goljufij) ter zaradi zasledovanja poslovnih ciljev družbe (izvajanje neposrednega trženja na vaš naslov, izboljšave storitev z izvedbo klica zahvalnega klica in klica zadovoljstva) namen izvajanja aktuarskih izračunov in kontrole izplačila provizij zavarovalnim zastopnikom. Tovrstni obdelavi lahko stranka kadarkoli ugovarja, po postopku opisanem v razdelku VI. V določenih primerih Zavarovalnica osebne podatke obdeluje tudi na podlagi osebne privolitve (soglasja) posameznika za namene neposrednega trženja produktov družbe, vključno z obveščanjem o njemu prilagojeni ponudbi. Podaja osebne privolitve je popolnoma prostovoljna in ni pogoj za sklenitev pogodbe. V teh primerih obdelava poteka v okviru z izjavo danega namena in dogovorjenih načinov obveščanja, vse do ugovora, opisanega pod točko VI.

Vaša zagotovitev osebnih podatkov v obsegu, kot ga določata Zakon o zavarovalništvu ter Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, je potrebna za sklenitev pogodbe in v primeru nezagotovitve teh podatkov, zavarovalne pogodbe ni mogoče skleniti. Obveznost zagotovitve podatka o telefonski številki in/ali elektronskem naslovu je odvisna od in kanala sklepanja ter je označena na sami ponudbi. V kolikor ju zagotovite, se lahko uporabita pri izvrševanju pravic in obveznosti iz pogodbe, vključno z izvedbo opominjanja na plačilo obveznosti.

Politika varstva osebnih podatkov strank PRVE Osebne zavarovalnice, d.d., je objavljena na spletni strani: [www.prva.si](http://www.prva.si) in dostopna na sedežu zavarovalnice.

#### IV. Informacije o prenosih osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo.

Prenos podatkov v tretje države se sistemsko ne izvaja, izjemoma, v kolikor bi se vaši osebni podatki obdelovali v okviru uporabe Office 365 ponudnika Microsoft Corporation, ima upravljavec izdano Odločbo Informacijskega pooblaščenca RS št. 0601-3/2018/3 z dne 15. 2. 2018 o dovolitvi iznosa v 3. državo, ki vam je dostopna pri upravljavcu.

#### V. Rok hrambe.

Zavarovalnica osebne podatke, ki jih obdeluje za namen izvajanja zavarovalne pogodbe, hrani najdlje deset let od poteka veljavnosti zadnjega zavarovalčevega sklenjenega zavarovanja ali zaključka obdelave zadnjega

zavarovalnega primera. Rok hrambe se po potrebi podaljša za 5 let, dokler je mogoče uveljavljanje pravnih zahtevkov iz zavarovalnega razmerja.

#### **VI. Pravice posameznika.**

S pisno zahtevo, poslano na naslov PRVE Osebne zavarovalnice, d.d. ali [info@prva.si](mailto:info@prva.si) ali na [pooblastenec.vop@prva.si](mailto:pooblastenec.vop@prva.si) lahko zahtevate dostop, dopolnitev, popravek, omejitve, prenos, ali izbris osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z vami. Prav tako lahko podate ugovor obdelavi na podlagi zakonitega interesa, kar ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na tej podlagi izvajala do podaje ugovora in ne vpliva na obdelavo osebnih podatkov, ki se obdelujejo na drugih podlagah.

#### **VII. Kategorije uporabnikov osebnih podatkov.**

Vaše osebne podatke obdelujejo, zaposleni, pogodbeni obdelovalci (zavarovalni zastopniki, ponudniki plačilnih in poštnih storitev, storitev tiskanja, uničevanja dokumentacije, izvajanja identifikacije stranke na daljavo, e-hrambe ter drugih IT storitev) in druge osebe, če ste dali privolitev za obdelavo ali kadar imajo zakonsko podlago za obdelavo osebnih podatkov (Urad za preprečevanje pranja denarja, Finančna uprava RS idr.). Zavarovalnica je članica Slovenskega zavarovalnega združenja (SZZ), preko katerega se na podlagi ZZavar-1 izmenjujejo določeni osebni podatki (podpora pri presoji tveganja, razjasnitvi dejanskega stanja pri preverjanju storitve ter boj proti zlorabam zavarovanj). Kategorije uporabnikov so razvidne tudi iz seznama, ki je dostopen na naši spletni strani <https://www.prva.si/varovanje-zasebnosti/varovanje-zasebnosti-strank/> ter v naši poslovalnici.

#### **VIII. Pritožba.**

Pri Informacijskem pooblaščenцу RS (naslov: e-naslov: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si) telefon: 012309730, spletna stran: [www.ip-rs.si](http://www.ip-rs.si)) lahko vložite pritožbo, če menite, da se vaši osebni podatki obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

#### **IX. Avtomatizirano sprejemanje odločitev in profiliranje.**

Ob sklenitvi ali prekinitvi zavarovalne pogodbe, o morebitni izključitvi posameznega tveganja ali o višini premije, ki jo je potrebno plačati, lahko zavarovalnica na podlagi vhodnih podatkov (starost, poklic, bolezen) odloča v celoti avtomatizirano. V tem primeru in pod pogoji, ki so določeni s področno zakonodajo, ima posameznik pravico zahtevati, da zanj ne velja odločitev, ki temelji na avtomatizirani obdelavi.