

## Splošne določbe

### 1. člen:

- Posebni pogoji za kolektivno zdravstveno zavarovanje Rehabilitacije (v nadaljnjem besedilu: posebni pogoji) so skupaj s prilogo Seznam rehabilitacijskih obravnav in postopkov ter splošnimi pogoji za zdravstveno zavarovanje PRVA Zdravje (v nadaljnjem besedilu: splošni pogoji) sestavni del kolektivne zavarovalne pogodbe o kolektivnem zdravstvenem zavarovanju, ki jo zavarovalec sklene s Prvo osebno zavarovalnico, d. d. (v nadaljnjem besedilu: zavarovalnica).
- S temi posebnimi pogoji se urejajo medsebojni odnosi med zavarovalcem, zavarovanci in zavarovalnico, ki izvirajo iz kolektivnega zdravstvenega zavarovanja Rehabilitacije.
- Kolektivno zdravstveno zavarovanje Rehabilitacije (v nadaljnjem besedilu: zavarovanje) je oblika zdravstvenega zavarovanja, ki omogoča zavarovanje za kritje stroškov rehabilitacijskih storitev pri izvajalcu zdravstvenih storitev za zavarovane osebe ter je natančno urejeno v splošnih pogojih in teh posebnih pogojih.
- Pomen nekaterih izrazov, uporabljenih v teh pogojih:
  - rehabilitacijska obravnava** je fizioterapevtska obravnava, obravnava s področja delovne ali protibolečinske terapije, katere cilj pa je usposobiti onesposobljeno osebo oziroma osebo, nezmožno za delo ali izobraževanje, da doseže čim višjo stopnjo zdravja in usposobljenosti glede na svoje zmožnosti.

## Zavarovane osebe

### 2. člen

- Zavarujejo se lahko osebe, ki so ob sklenitvi kolektivnega zavarovanja pri zavarovalcu zaposlene za vsaj polovični delovni čas in izpolnjujejo starostne pogoje iz splošnih in teh posebnih pogojev, ter njihovi ožji družinski člani. Za ožje družinske člane se štejejo partner (zakonski ali izvenzakonski) osebe, ki se zavaruje in je zaposlena pri zavarovalcu, in otroci te osebe ali partnerja.
- Starost zavarovanca ob začetku zavarovanja je lahko največ oseminšestdeset (68) let.

## Sklenitev zavarovanja

### 3. člen

- Kolektivna zavarovalna pogodba se sklene na podlagi ponudbe, ki jo zavarovalnica sestavi posebej za zavarovalca. Ob sklenitvi kolektivne zavarovalne pogodbe se zavarovalcu izda kolektivna zavarovalna polica, ki vsebuje podatke o zavarovalcu, višino premije in način določitve premije pri novih vključitvah s seznamom zavarovanih oseb, vključenih v kolektivno zdravstveno zavarovanje. Vsakemu zavarovancu se izda potrdilo o zavarovanju.
- Zavarovanec ob pristopu h kolektivnemu zavarovanju izpolni in podpiše pristopno izjavo, ki vsebuje vprašalnik o zdravstvenem stanju zavarovanca.
- Vsak zaposleni (oz. družinski član), ki na novo izpolni pristopno izjavo z vprašalnikom o zdravstvenem stanju, je vključen v kolektivno zavarovanje, če izpolnjuje pogoje iz 2. člena teh pogojev, in sicer s prvim dnevom v mesecu, ki sledi dnevu, ko zavarovalnica prejme popolno pristopno izjavo z vprašalnikom o zdravstvenem stanju. Ta dan je tudi datum začetka zavarovanja za novovključenega zavarovanca v kolektivno zavarovanje.

## Trajanje zavarovanja in jamstvo

### 4. člen

- Kolektivna zavarovalna pogodba začne veljati ob 00.00 tistega dne, ki je naveden na polici kot začetek. Velja do dvajset (20) let. Veljati preneha s potekom ali z odpovedjo zavarovalnice ali zavarovalca.
- Zavarovalec ima pravico do podaljšanja kolektivne zavarovalne pogodbe pod enakimi pogoji, pri čemer se podaljšanje izvede molče, razen v primerih iz 3. In 4. odstavka tega člena.
- Kolektivna zavarovalna pogodba se ne podaljša, če zavarovalnica ali zavarovalec odpove pogodbo v skladu z 12. členom teh pogojev ali če zavarovalec odstopi od pogodbe skladno s četrtem odstavkom 9. člena teh pogojev.
- Zavarovanje se ne podaljša niti, če (i) je zavarovalnica prenehala izvajati zavarovanje, (ii) je zavarovalec ali zavarovanec ravnal v nasprotju z zavarovalno pogodbo ali (iii) so nastale okoliščine, zaradi katerih zavarovalnica zavarovalne pogodbe ne bi sklenila ali je ne bi sklenila pod navedenimi pogoji.
- Zavarovalnica o okoliščinah iz 4. Odstavka tega člena zavarovalca obvesti vsaj tri (3) mesece pred iztekom tekočega zavarovalnega obdobja.
- Vsakemu posameznemu zavarovancu, vključenemu v kolektivno zavarovalno pogodbo, zavarovanje in kritje prenehata:
  - ob smrti;
  - ob koncu zavarovalnega leta, v katerem je dopolnil 70. leto starosti;
  - ob prenehanju pogodbe o zaposlitvi pri zavarovalcu;
  - če preneha kolektivna zavarovalna pogodba;
  - v drugih primerih, določenih s temi pogoji ali zakonom.
- Jamstvo zavarovalnice se začne najprej po dveh (2) mesecih od vključitve posameznega zavarovanca v kolektivno zavarovanje (čakalna doba), razen za poškodbe, ki so nastale po začetku zavarovanja. Če je zavarovanec v zavarovalnem letu že izkoristil letno število pregledov, kritih z zavarovanjem, zavarovanje do začetka naslednjega zavarovalnega leta nima zavarovalnega jamstva.

## Predmet zavarovanja

### 5. člen

- S kolektivno zavarovalno pogodbo se zavarovalec obvezuje, da bo zavarovalnici plačeval dogovorjeno premijo, zavarovalnica pa se obvezuje, da bo njen pogodbeni partner ob zavarovalnem primeru v skladu s temi pogoji vsakemu zavarovancu zagotovil izvedbo storitve s Seznama rehabilitacijskih obravnav in postopkov ter da bo zavarovalnica krila stroške storitve v skladu z zavarovalno pogodbo.
- Zavarovanja glede na izbrana kritja za vsakega zavarovanca vključujejo plačilo stroškov storitev s Seznama rehabilitacijskih obravnav in postopkov.
- Zavarovanje krije stroške rehabilitacijskih obravnav le v primeru, da so te utemeljene. Utemeljenost po teh pogojih pomeni, da je rehabilitacijska obravnava upravičena in jo je skladno z medicinsko doktrino predpisal pristojni zdravnik ter je primerna glede na zdravstveno stanje zavarovanca.
- Seznam rehabilitacijskih obravnav in postopkov, katerih plačilo stroškov krije zavarovanje in od katerih vsak pomeni en zavarovalni primer, je priloga k tem pogojem (Seznam rehabilitacijskih obravnav in postopkov) in je dostopen tudi na spletni strani zavarovalnice. Zavarovalnica lahko Seznam rehabilitacijskih obravnav in postopkov med trajanjem zavarovanja razširi z dodatnimi storitvami z objavo na spletni strani zavarovalnice [www.prva.si](http://www.prva.si).
- Upravičenec lahko v zavarovalnem letu izkoristi šest (6) rehabilitacijskih obravnav in postopkov, pri čemer mora biti vsaka od obravnav in postopkov utemeljena.
- Zavarovalnica se obvezuje, da bo upravičencu omogočila začetek izvajanja rehabilitacijskih storitev v največ desetih (10) delovnih dneh po dnevu odobritve zahtevka.
- Zavarovanje ne krije stroškov rehabilitacijskih storitev, ki niso na Seznamu rehabilitacijskih obravnav in postopkov, niti tistih, ki so na tem seznamu, vendar niso utemeljene.

## Zdravstvena točka PRVA Zdravje

### 6. člen

- Zdravstvena točka PRVA Zdravje poleg nalog, opredeljenih v splošnih pogojih, zavarovancu in zavarovalcu daje vse potrebne informacije, izvaja avtorizacijo upravičenosti do kritja stroškov rehabilitacijskih storitev, obvešča zavarovanca o terminih obravnave in termine obravnave organizira ter zagotavlja celostno pomoč pri uveljavitvi pravic iz naslova zavarovanja.

## Omejitve in izključitve obveznosti zavarovalnice

### 7. člen

- Ko se novonastala bolezen, stanje ali poškodba opredeli za kronično ali ponavljajočo se, zavarovalnica v zvezi s to boleznijo, stanjem ali poškodbo nima več obveznosti iz kolektivne zavarovalne pogodbe.
- Zavarovalnica nima obveznosti iz zavarovanja, če tako sledi iz splošnih pogojev. Ne glede na splošne pogoje zavarovalnica nima obveznosti iz zavarovanja niti:
  - za kritje stroškov rehabilitacijskih obravnav v povezavi s predhodnimi stanji;
  - če zavarovanec uveljavlja pravico do rehabilitacijskih obravnav, ne da bi to vnaprej sporočil zdravstveni točki PRVA Zdravje in dobil njeno odobritev;
  - za kritje stroškov rehabilitacijskih obravnav in postopkov, ki nastanejo v povezavi s kroničnimi obolenji;
  - za kritje stroškov rehabilitacijskih obravnav in postopkov, ki niso na seznamu rehabilitacijskih obravnav in postopkov, ki niso na seznamu rehabilitacijskih obravnav in postopkov;
- Zavarovanje ne krije stroškov:
  - medicinskotehničnih pripomočkov, zobnoprostetičnih pripomočkov in nadomestkov, reševalnih prevozov, nujne medicinske pomoči, preventive in zdravstvene nege;
  - storitev alternativnega, dopolnilnega ali poskusnega zdravljenja, ki v Sloveniji niso strokovno doktrinarno priznana medicinska metoda ali pa so poskusna metoda;
  - fiziatrije;
  - patronažne zdravstvene nege;
  - specialne fizioterapevtske obravnave [specFO];
  - zdravstvenih storitev, povezanih s kroničnimi boleznimi in ponavljajočimi se stanji, neplodnostjo, nosečnostjo, porodom, umetno oploditvijo, umetno prekinitvijo nosečnosti in sterilizacijo;
  - rehabilitacijskih obravnav in postopkov za preventivo, razen izrecno navedenih na seznamu rehabilitacijskih obravnav in postopkov;
  - rehabilitacijskih obravnav in postopkov, ki so posledica genetskih bolezni in preiskav;
  - rehabilitacijskih obravnav in postopkov, ki so posledica zdravljenja malignih bolezni;
  - rehabilitacijskih obravnav in postopkov, ki so posledica zdravstvenih storitev, opravljenih iz estetskih razlogov;
  - rehabilitacijskih obravnav in postopkov, ki so posledica zdravstvenih storitev za zdravljenje debelosti;
  - rehabilitacijskih obravnav in postopkov, ki so posledica zdravstvenih storitev za zdravljenje posledic epidemij;
  - rehabilitacijskih obravnav in postopkov, ki so posledica kakršnegakoli operativnega posega na očeh;
  - zdravstvenih obravnav in postopkov za ugotavljanje delazmožnosti v postopkih za invalidsko komisijo in ugotavljanje stanj v zavarovalniških ali sodnih postopkih;

- zdravstvenih storitev, opravljenih pri izvajalcu, ki je ožji družinski član zavarovanca ali živi v skupnem gospodinjstvu z zavarovancem;
- zdravstvenih storitev, za katere zavarovalnica ni dala soglasja;
- prevoza do izvajalca rehabilitacijske storitve, nastanitve in prehrane, uporabe komunikacijskih sredstev, spremljevalca, pridobivanja in posredovanja zdravstvene dokumentacije;
- kadar zavarovalec ali zavarovanec predloži neresnične podatke, izvede prevaro in zamolči, ponaredi ali zlorabi informacije;
- ponovnega zdraviliškega zdravljenja ali ponovne ambulantne rehabilitacije po isti poškodbi;
- rehabilitacijskih obravnav po preteku pol leta po nastanku novonastale boleznii ali poškodbe, pri čemer se obdobje pol leta začne upoštevati po tistem, ko je bil zavarovanec na podlagi medicinske indikacije sposoben za izvedbo rehabilitacijske obravnave;
- rehabilitacijskih storitev, potrebnih zaradi neodgovornega ravnanja oziroma opustitve potrebnega ravnanja zavarovanca ali njegovega neupoštevanja navodil lečečega zdravnika;
- zdraviliškega zdravljenja.

## Obveznosti zavarovalca in zavarovanca ter posledice njihove neizpolnitve

### 8. člen

1. Vsak zavarovanec je dolžan zavarovalnici takoj sporočiti spremembo prebivališča ali spremembo sedeža.
2. Vsak zavarovanec je ob vključitvi v kolektivno zavarovanje zavarovalnici dolžan prijaviti vse okoliščine, pomembne za oceno nevarnosti, ki so mu znane ali mu niso mogle ostati neznane. Pomembne so zlasti tiste okoliščine, za katere je zavarovalnica postavila pisna vprašanja v ponudbi in vprašalniku o zdravstvenem stanju. Če je zavarovanec namenoma neresnično prijavil ali namenoma zamolčal okoliščino, zaradi katere ga zavarovalnica ne bi vključila v kolektivno zavarovanje, lahko zavarovalnica odkloni plačilo stroškov rehabilitacijskih storitev za čas, preden je izvedela za tako okoliščino.
3. Če je zavarovalec ali zavarovanec namenoma zamolčal okoliščino, zaradi katere ga zavarovalnica ne bi vključila v kolektivno zavarovanje, lahko zavarovalnica zahteva razveljavitev zavarovanja ali odkloni plačilo stroškov specialističnih storitev in zahtevnih diagnostičnih preiskav za čas, preden je izvedela za tako okoliščino. Če je bilo zavarovanje razveljavljeno, zavarovalnica obdrži že plačane premije in ima pravico zahtevati plačilo premije za zavarovalno dobo, v kateri je zahtevala razveljavitev kritija. Pravica zavarovalnice, da zahteva razveljavitev zavarovanja, preneha, če v treh (3) mesecih od dneva, ko je izvedela za neresničnost prijave ali za zamolčanje, zavarovalcu ne izjavi, da jo namerava uporabiti.
4. Če je zavarovalec ali zavarovanec prijavil kaj neresničnega ali je opustil dolžno obvestilo in tega ni storil namenoma, lahko zavarovalnica po svoji izbiri (v enem mesecu od dneva, ko je izvedela za neresničnost ali nepopolnost prijave) izjavi, da odpoveduje zavarovanje, ali predlaga zvišanje premije v sorazmerju z večjo nevarnostjo. V takem primeru je zavarovanje odpovedano štirinajst (14) dni od dneva, ko je zavarovalnica zavarovalcu sporočila, da odpoveduje pogodbo. Če zavarovalnica predlaga zvišanje premije, je pogodba po zakonu odpovedana, če zavarovalec predloga ne sprejme v štirinajstih (14) dneh od dneva, ko ga je prejel. Če se zavarovanje odpove, mora zavarovalnica vrniti del premije za čas od dneva odpovedi zavarovanja do konca obdobja, za katero je bila plačana premija zavarovanja.

## Dogovor o premiji

### 9. člen

1. Zavarovalec je dolžan plačati zavarovalno premijo za vse zavarovance in za ves čas trajanja kolektivnega zavarovanja.
2. Zavarovalnica določa premijo za kolektivno zavarovalno pogodbo na podlagi dejavnikov, ki jih upošteva pri oceni premije, zagotovo pa je premija odvisna od števila in deleža zavarovancev, ki pristopijo h kolektivnemu zavarovanju, starostne strukture teh zavarovancev in vrste del, ki jih opravljajo.
3. Med trajanjem zavarovalne pogodbe si zavarovalnica pridržuje pravico spremeniti splošne pogoje in višino zavarovalne premije oziroma premijskega cenika, pri čemer spremembe veljajo z začetkom novega zavarovalnega leta. Zavarovalnica lahko mesečno spreminja premijo glede na spremembe dejavnikov, od katerih je odvisna višina premije, predvsem pa glede na število in starostno strukturo zavarovancev.
4. Zavarovalnica o spremembah iz predhodnega odstavka na primeren način obvesti zavarovalca vsaj en (1) mesec pred uveljavitvijo spremembe. Če se zavarovalec s spremembo ne strinja, ima pravico, da v tridesetih (30) dneh po obvestilu z izjavo odstopi od zavarovalne pogodbe, pri čemer odstop od zavarovalne pogodbe učinkuje s potekom tekočega zavarovalnega leta. Če zavarovalec v tem roku ne odstopi od zavarovalne pogodbe, se šteje, da se s spremembami strinja.
5. Zavarovalec nima pravice odstopiti od zavarovalne pogodbe, če je sprememba v njegovo oziroma zavarovančevo korist ali če se višina zavarovalne premije spremeni zaradi spremembe starostne strukture zavarovancev.

## Posledice zaradi neplačila premije

### 10. člen

1. Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih (30) dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa se ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset (30) dni od zapadlosti premije.
2. Zavarovalnica lahko po izteku roka iz prejšnjega odstavka, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe, oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka. Razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz prejšnjega odstavka in s prenehanjem zavarovalnega kritija, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritija.
3. Če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz prvega (1.) odstavka, vendar

- v enem letu od zapadlosti premije, se obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino, ponovno vzpostavi naslednji dan po dnevu plačila celotne zapadle zavarovalne premije in zamudnih obresti.
4. V primeru zamude pri plačilu zavarovalne premije lahko zavarovalnica od zavarovalca zahteva povračilo stroškov, ki so ji bili z zamudo povzročeni, in zakonske zamudne obresti.
  5. Zavarovalec z neplačilom zavarovalne premije ne more enostransko prekiniti kolektivne zavarovalne pogodbe.

## Uveljavljanje pravic iz zavarovanja

### 11. člen

1. Zavarovanec ali katerakoli oseba, ki je pooblaščen, da zakonito nastopa v njegovem imenu za uveljavljanje pravic iz zavarovanja, uveljavlja te pravice na zdravstveni točki PRVA Zdravje skladno s splošnimi pogoji in temi posebnimi pogoji.
2. Po vzpostavitvi stika je zavarovanec na zdravstveni točki PRVA Zdravje pozvan k predložitvi podatka o številki police, potrebne zdravstvene dokumentacije in delovnega naloga ali napotnice oziroma kopije potrdila elektronske napotnice, če je ta potrebna v skladu s temi posebnimi pogoji ali v skladu s splošnimi pogoji, ter vseh dokazil, s katerimi lahko izkaže upravičenost do kritja stroškov rehabilitacijskih storitev. Zavarovalnica ima pravico zahtevati tudi druga dokazila, ki so potrebna za ugotavljanje pravice do uporabe posamezne rehabilitacijske storitve.
3. Na podlagi odobritve zavarovančevega zahtevka zdravstvena točka PRVA Zdravje zavarovancu na osebni elektronski naslov in na osebno številko mobilnega telefona pošlje sporočilo, v katerem odredi dva (2) termina za začetek rehabilitacijske obravnave (v 10-dnevem roku od odobritve zahtevka), naziv in naslov izvajalca storitve, kontaktne podatke in vrsto naročenega pregleda, skupaj z opozorilom glede morebitne odpovedi termina.
4. Zavarovanec se na zdravstveni točki PRVA Zdravje dogovori za izbrani termin začetka izvedbe rehabilitacijskih obravnav.
5. Dogovorjeni termin obravnave se upošteva kot napotilo za uveljavljanje pravice do rehabilitacijskih storitev v soglasju z zavarovalnico.
6. Zavarovanec pravice do kritja rehabilitacijskih obravnav ne more uveljavljati pri izvajalcu zdravstvenih storitev, ki ni med pogodbenimi izvajalci zavarovalnice.
7. Zavarovanec lahko dogovorjeni termin izvedbe rehabilitacijskih storitev pri pogodbenem izvajalcu odpove ali predlaga spremembo le zaradi izrednih okoliščin, ki jih ni mogel pričakovati niti preprečiti. O tem mora nemudoma, ko je to mogoče, obvestiti zdravstveno točko PRVA Zdravje, s čimer se šteje, da je zavarovalnica seznanjena z odpovedjo. Takšnemu obvestilu mora zavarovanec predložiti dokazila ali dokumentacijo o izrednih okoliščinah, zaradi katerih je odpovedal termin.
8. Če zavarovanec termina ne odpove po postopku, opisanem v šestem odstavku tega člena, se šteje, da je izkoristil organizirano rehabilitacijsko storitev ali zavarovalni primer.
9. Če je v zavarovalni pogodbi dogovorjena soudeležba zavarovanca za opravljene rehabilitacijske storitve, zavarovanec ta delež stroška, ki se določi po veljavnem ceniku pogodbenega izvajalca, plača sam neposredno pogodbenemu izvajalcu oziroma znesek dogovorjene soudeležbe plača zavarovalnici, če je ta pogodbenemu izvajalcu plačala celoten znesek opravljene storitve.

## Odpoved zavarovanja

### 12. člen

1. Zavarovalec lahko odpove kolektivno zavarovalno pogodbo najmanj dva (2) meseca pred potekom tekočega zavarovalnega leta. Odpoved mora biti pisna in poslana na naslov zavarovalnice s priporočeno pošiljko.
2. Odpoved učinkuje od dneva poteka zavarovalnega leta.
3. Z dnem učinkovanja odpovedi preneha tudi jamstvo zavarovalnice.
4. V primeru odpovedi zavarovanja zavarovalnica že plačanih premij ne vrne. Zavarovalnica ima pravico izterjati vse zapadle neplačane premije.
5. Zavarovalnica lahko odpove kolektivno zavarovalno pogodbo, če je prenehala izvajati to zavarovanje ali če je zavarovalec ali zavarovanec ravnal v nasprotju z zavarovalno pogodbo, pri čemer zavarovalca o tem obvesti vsaj tri (3) mesece pred iztekom tekočega zavarovalnega leta.
6. Zavarovalnica lahko odpove kolektivno zavarovalno pogodbo tudi v primerih, na način in pod pogoji, predpisanimi v Obligacijskem zakoniku.

## Stroški storitev

### 13. člen

1. Višino stroškov storitev, ki bi jih zavarovalec ali katerikoli zavarovanec posebej zahteval in ne izhajajo iz zavarovanja, določa zavarovalnica v ceniku, ki je dostopen na spletni strani zavarovalnice.

## Končne določbe

### 14. člen

1. Ti posebni pogoji dopolnjujejo splošne pogoje za zdravstveno zavarovanje PRVA Zdravje. Če se katera določba pogojev za kolektivno zavarovanje razlikuje od splošnih pogojev, veljajo določbe pogojev za kolektivno zavarovanje.
2. Ti posebni pogoji veljajo in se uporabljajo od 1. 8. 2021 naprej.

Prva osebna zavarovalnica, d. d., Fajfarjeva ulica 33, Ljubljana, matična številka: 2295431, ID za DDV: SI86404024; registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, dne 5. 7. 2007, št. vl.: 1/46967/00, osnovni kapital: 13.100.000,00 EUR

Prva osebna zavarovalnica, d. d.

Fajfarjeva ulica 33

1000 Ljubljana

[info@prva.si](mailto:info@prva.si)

080 88 08

[www.prva.si](http://www.prva.si)