PRVA

PRVA Osebna zavarovalnica, d.d.

SPLOŠNI POGOJI ZA NALOŽBENO ŽIVLJENJSKO ZAVAROVANJE PRVA FUTURA

Splošne določbe

1. člen

(1) Splošni pogoji za naložbeno življenjsko zavarovanje PRVA Futura (v nadaljevanju: pogoji) so sestavni del pogodbe o življenjskem zavarovanju, ki jo zavarovalec sklene s PRVO Osebno zavarovalnico, d.d. (v nadaljevanju: zavarovalnica).

(2) Izrazi v teh pogojih pomenijo:

1. **ponudnik** je oseba, ki želi skleniti zavarovanje in v ta namen zavarovalnici predloži pisno ponudbo;
2. **zavarovalec** je oseba, ki z zavarovalnico sklene zavarovalno pogodbo;
3. **zavarovanec** je oseba, od katere doživetja ali smrti je odvisno izplačilo zavarovalne vsote;
4. **upravičenec** je oseba, ki ji je zavarovalnica dolžna izplačati zavarovalnino;
5. **premija** je dogovorjeni znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici po zavarovalni pogodbi;
6. **dokument s ključnimi informacijami** je dokument, v katerem so navedene ključne informacije o naložbenem produktu. Informacije so predpisane v Uredbi (EU) št. 1286/2014 Evropskega parlamenta in Sveta o dokumentih s ključnimi informacijami o paketnih naložbenih produktih za male vlagatelje in zavarovalnih naložbenih produktih (v nadaljevanju: Uredba) ter v na podlagi Uredbe sprejetih delegiranih uredbah, ki določajo regulativne tehnične standarde glede prikaza, vsebin, pregleda in revizije dokumentov s ključnimi informacijami;
7. **specifične informacije o vsaki naložbeni možnosti** so informacije, ki za naložbeni produkt vsebujejo informacije in opozorila v skladu s predpisi, navedenimi v 6. točki drugega odstavka tega člena.

2. člen

(1) Naložbeno življenjsko zavarovanje PRVA Futura (v nadaljevanju: življenjsko zavarovanje) je življenjsko zavarovanje, pri katerem zavarovalec prevzema naložbeno tveganje, upravičenja, ki na podlagi zavarovalne pogodbe pripadajo zavarovalcu, zavarovancu ali drugemu upravičencu, pa so neposredno vezana na vrednost enote premoženja notranjega sklada.

(2) Posamezna zavarovalna polica naložbenega življenjskega zavarovanja po teh pogojih je sestavljena iz ene ali več zavarovalnih pogodb, pri čemer ima vsaka od zavarovalnih pogodb svojo naložbeno politiko, tako da so upravičenja, ki gredo zavarovalcu, zavarovancu ali drugemu upravičencu na podlagi zavarovalne pogodbe, neposredno vezana na vrednost enote premoženja notranjega sklada PRVA Obvezniški, PRVA Delniški ali PRVA Varni.

(3) Sestavni del zavarovalne pogodbe so tudi dokument s ključnimi informacijami in dokumenti specifičnih informacij o osnovni naložbeni možnosti za naložbeni produkt, ki jih zavarovalec prejme in se z njimi seznani pred sklenitvijo zavarovanja, dostopni pa so tudi na spletni strani zavarovalnice www.prva.si in v natisnjeni obliki na sedežu zavarovalnice.

3. člen

(1) Vsi zahtevki in izjave, ki jih zavarovalec in zavarovalnica predložita drug drugemu, morajo biti v pisni obliki. Velja, da so bili predloženi tistega dne, ko jih naslovnik prejme. Če se pošiljajo po pošti, se kot dan prejema šteje dan, ko je bilo priporočeno pismo oddano na pošti.

(2) Sestavni deli pogodbe o življenjskem zavarovanju so splošni pogoji, ponudba, polica, prospekti notranjih skladov, morebitne posebne pisne izjave pogodbenih strank, dokument s ključnimi informacijami, dokumenti specifičnih informacij o osnovni naložbeni možnosti naložbenega produkta, klavzule ter druge priloge in dodatki k polici.

Sklenitev zavarovalne pogodbe

4. člen

(1) Zavarovalna pogodba se lahko sklene na daljavo ali na podlagi pisne ponudbe.

(2) Zavarovanje je sklenjeno, ko zavarovalnica izda zavarovalno polico. Pri zavarovalnih pogodbah, sklenjenih na daljavo, se šteje, da je zavarovalna pogodba sklenjena, ko je plačan prvi obrok premije.

(3) Zavarovalec ima v primeru pogodbe na daljavo pravico, da v 30 dneh od dneva sklenitve zavarovanja odstopi od zavarovalne pogodbe. Odstop mora biti vložen pisno in zavarovalnici poslan s priporočeno pošto v roku, ki velja za odstop od pogodbe skladno s temi splošnimi pogoji. Zavarovalnica je v tem primeru upravičena obdržati premijo za vsak dan, ko je nudila zavarovalno kritje.

Osebe, ki jih je mogoče zavarovati po teh pogojih

5. člen

(1) Po teh pogojih se lahko zavarujejo samo zdrave osebe od dopolnjenega 14. leta starosti do dopolnjenega 70. leta starosti.

(2) Osebe, ki niso popolnoma zdrave, se lahko zavarujejo le po posebnih pogojih.

(3) Zavarovanje za primer smrti osebe, ki še ni stara 14 let, in osebe, ki ji je popolnoma odvzeta poslovna sposobnost, je nično.

Ponudba

6. člen

(1) Ponudbo za življenjsko zavarovanje predloži ponudnik v papirnati ali elektronski obliki na obrazcu zavarovalnice in pomeni predlog za sklenitev zavarovanja. Ponudba vsebuje vse bistvene elemente pogodbe.

(2) Ponudba, ki je bila predložena zavarovalnici, obvezuje ponudnika 8 dni od dneva, ko jo je zavarovalnica prejela, če ponudnik ni določil krajšega roka. Če je potreben zdravniški pregled, je ta rok 30 dni.

(3) Če zavarovalnica ponudbe, ki je skladna s pogoji, po katerih se sklepa predlagano zavarovanje, ne odkloni v roku, navedenem v prejšnjem odstavku, in ne gre za pogodbo, sklenjeno na daljavo, velja, da je zavarovalnica ponudbo sprejela, in se šteje, da je pogodba sklenjena tistega dne, ko je ponudba prispela k zavarovalnici.

(4) Če zavarovalnica v odgovoru na ponudbo predlaga, naj se ponudba dopolni, se šteje, da je zavarovalnica ponudbo zavrnila in sama dala zavarovalcu nasprotno ponudbo. Nasprotna ponudba je sprejeta, ko zavarovalnica prejme zavarovalčevo izjavo, da sprejema nasprotno ponudbo, oziroma plačilo zavarovalne premije po novih pogojih.

(5) Če zavarovalnica v 15 dneh po izstavitvi nasprotne ponudbe ne prejme izjave o sprejemu ponudbe ali plačila zavarovalne premije po novih pogojih, se šteje, da zavarovalna pogodba ni bila sklenjena. V tem primeru je zavarovalnica dolžna zavarovalcu vrniti morebitno plačano zavarovalno premijo oziroma vse, kar je od zavarovalca prejela. Pri tem si zavarovalnica poračuna morebitne stroške, ki jih je imela z zdravniškim pregledom zavarovanca.

(6) Zavarovalnica lahko ponudbo zavrne brez navedbe razlogov za zavrnitev.

(7) Ponudbo morata podpisati obe pogodbeni stranki. Če zavarovalec ni ista oseba kot zavarovanec, je za veljavnost pogodbe potreben tudi podpis zavarovanca na ponudbi.

Polica

7. člen

(1) Zavarovalnica izda polico življenjskega zavarovanja v enem izvodu, in sicer na podlagi podatkov iz ponudbe.

(2) Polica med drugim vsebuje podatke o zavarovalnici, zavarovalcu, zavarovancih, upravičencih, vrstah zavarovanj, referenčnih vrednostih, na katere je vezano življenjsko zavarovanje, trajanju zavarovanja ter o zavarovalnih vsotah in premijah ter datum izstavitve in podpis zavarovalnice.

(3) Sestavna dela police sta tudi:

1. Informativni list k življenjskemu zavarovanju in
2. priloga k polici.

(4) Če se katera izmed določb v polici razlikuje od ponudbe in drugih zavarovalčevih pisnih izjav, lahko ta pisno ugovarja v enem mesecu od prejema police. Če tega ne stori, velja vsebina police.

Začetek, trajanje in jamstvo zavarovanja

8. člen

(1) Zavarovanje se lahko sklene samo tako, da začne veljati prvi dan v mesecu. Zavarovanje se začne ob 00.00 tistega dne, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja. Hkrati z začetkom zavarovanja se začne tudi jamstvo zavarovalnice za kritja, ki niso v čakalnem roku, ob izpolnjevanju naslednjih pogojev:

1. ponudnik je do takrat vplačal znesek celotne prve premije v primeru izbire obročnega plačevanja premije oziroma enkratne premije v primeru izbire enkratnega plačila premije;
2. zavarovalnica je končala postopek ocene tveganja in izjavila, da prevzema jamstvo, oziroma se je zavarovalec strinjal z morebitnimi dopolnilnimi pogoji, ki jih je za prevzem jamstva določila zavarovalnica.

(2) Če prva premija v primeru izbire obročnega plačevanja premije oziroma enkratna premija v primeru izbire enkratnega plačila premije do začetka zavarovanja ni plačana v celoti, se jamstvo zavarovalnice začne ob 24.00 tistega dne, ko zavarovalec pri banki ali drugi organizaciji za plačilni promet poda nalog za plačilo zavarovalne premije, ob izpolnjevanju naslednjih pogojev:

1. zavarovančevo zdravstveno stanje se v vmesnem času ni poslabšalo;
2. zavarovalna premija je bila plačana najpozneje v 30 dneh od datuma začetka zavarovanja na polici;
3. zavarovalnica je končala postopek ocene tveganja in izjavila, da prevzema jamstvo, oziroma se je zavarovalec strinjal z morebitnimi dopolnilnimi pogoji, ki jih je za prevzem jamstva določila zavarovalnica.

(3) Jamstvo zavarovalnice za primer smrti zaradi bolezni začne veljati štiri mesece po začetku jamstva iz prvega in drugega odstavka tega člena (čakalni rok za primer smrti), če je zavarovalna vsota za smrt višja od 5.000 EUR. Če je zavarovalna vsota za primer smrti nižja od 5.000 EUR, se začne jamstvo zavarovalnice z dnem, ki je na polici naveden kot začetek zavarovanja, če je bila do tega dne plačana tudi prva premija.

(4) Ne glede na prejšnji odstavek zavarovalnica izplača zavarovalno vsoto za primer smrti tudi v čakalnem roku, če je zavarovanec umrl zaradi nezgode.

(5) Zavarovanje preneha:

1. ob zavarovančevi smrti;
2. v primeru prekinitve zavarovalne pogodbe z izplačilom vrednosti na naložbenem računu in v primeru odkupa;
3. kot posledica neplačila zavarovalne premije, če premija ni bila plačana za vsaj šest mesecev, ali ko je stanje na zavarovalčevem naložbenem računu nižje od 250 EUR, zavarovalec pa na poziv zavarovalnice ne zahteva odkupa;
4. v primeru zamolčanja okoliščine, zaradi katere zavarovalnica ne bi sklenila zavarovalne pogodbe, če bi za to okoliščino vedela ob podpisu pogodbe;
5. v drugih primerih, določenih s temi pogoji ali zakonom.

Obveznosti zavarovalnice iz naslova osnovnega naložbenega življenjskega zavarovanja

9. člen

(1) Zavarovalec lahko po poteku 10 let od sklenitve zavarovanja zahteva prekinitev zavarovanja z izplačilom vrednosti premoženja na naložbenem računu. Zavarovalnica se v tem primeru obvezuje, da bo upravičencu v primeru prekinitve izplačala vrednost premoženja na zavarovalčevem naložbenem računu na datum prekinitve. Če zavarovalec umre, lahko prekinitev zavarovanja z izplačilom vrednosti na naložbenem računu zahteva oseba, ki jo je zavarovalec v ta namen določil na ponudbi, če ta oseba ni določena niti v ponudbi niti v drugem zavarovalnici predloženem dokumentu (npr. oporoka), pa zavarovalčevi zakoniti dediči.

(2) V primeru zavarovančeve smrti se zavarovalnica obvezuje, da bo izplačala vrednost premoženja na dan smrti za vsako zavarovalno pogodbo posebej, če zavarovanec umre v času trajanja zavarovanja, ne glede na vzrok smrti, oziroma zavarovalno vsoto za smrt, če je ta višja od vrednosti premoženja in zavarovanje ni več v čakalnem roku. Ne glede na zgornje zavarovalnica izplača celotno zavarovalno vsoto za smrt tudi v čakalnem roku, če je zavarovanec umrl zaradi nezgode.

(3) Ne glede na predhodni odstavek jamstvo za izplačilo zavarovalne vsote preneha, ko zavarovanec dopolni 80 let starosti. Zavarovalnica v tem primeru ob

zavarovančevi smrti izplača vrednost premoženja na naložbenem računu.
(4) Vrednost premoženja na naložbenem računu je vsota vrednosti premoženja za vsako zavarovalno pogodbo posebej.
(5) Izplačilo v primeru prekinitve zavarovanja z izplačilom vrednosti premoženja na naložbenem računu ali v primeru smrti se lahko izvede v enkratnem znesku ali obročno, v obliki rente. V primeru izbire obročnega izplačila se višina rente določi po takrat veljavnih pogojih in cenikih za rentno zavarovanje. Obliko izplačila določi upravičenec.

Omejitve in izključitve obveznosti zavarovalnice

10. člen

(1) Če je zavarovanec storil samomor ali je umrl zaradi posledic poskusa samomora v prvih dveh letih od začetka zavarovanja, zavarovalnica upravičencu ne izplača zavarovalne vsote za primer smrti, temveč odkupno vrednost zavarovanja. Po izteku tega roka pa izplača celotno zavarovalno vsoto.
(2) Če je upravičenec namerno povzročil smrt zavarovanca, mu zavarovalnica ne izplača zavarovalne vsote za primer smrti. V tem primeru izplača zavarovalcu odkupno vrednost zavarovanja, če sta bili do takrat vplačani najmanj dve letni premiji v primeru izbire obročnega plačevanja premije oziroma če je od sklenitve poteklo najmanj štiriindvajset mesecev v primeru izbire enkratnega plačila premije. Kadar je zavarovalec tudi zavarovanec, se odkupna vrednost zavarovanja izplača njegovim dedičem.
(3) Če je zavarovančeva smrt nastopila kot posledica vojne, vojnih operacij ali terorizma, zavarovalnica ne izplača zavarovalne vsote za primer smrti, temveč odkupno vrednost zavarovanja.

Obveznosti zavarovalca

11. člen

(1) Zavarovalec in zavarovanec sta ob sklenitvi pogodbe o življenjskem zavarovanju dolžna zavarovalnici prijaviti vse okoliščine, ki so pomembne za oceno nevarnosti in so jima znane oziroma jima niso mogle ostati neznane. Pomembne so zlasti tiste okoliščine, za katere je zavarovalnica postavila pisna vprašanja v ponudbi.
(2) Če je zavarovalec oziroma zavarovanec namenoma neresnično prijavil ali zamolčal katero izmed okoliščin, zaradi katere zavarovalnica ne bi sklenila pogodbe, če bi vedela za resnično stanje stvari, lahko zavarovalnica zahteva razveljavitev pogodbe ali odkloni izplačilo zavarovalne vsote, če zavarovanec umre ali zboli, preden je izvedela za tako okoliščino. Če je bila pogodba razveljavljena, zavarovalnica obdrži že plačane premije in ima pravico zahtevati plačilo premije za zavarovalno dobo, v kateri je zahtevala razveljavitev pogodbe.
(3) Pravica zavarovalnice do razveljavitve zavarovalne pogodbe preneha, če zavarovalnica v treh mesecih od dneva, ko je izvedela za neresnično ali zamolčano prijavo, zavarovalcu ne izjavi, da namerava to pravico uveljaviti.
(4) Če je zavarovalec oziroma zavarovanec prijavil kaj neresničnega ali je opustil dolžno obvestilo, lahko zavarovalnica po svoji izbiri v enem mesecu od dneva, ko je izvedela za neresničnost ali nepopolnost prijave, izjavi, da razdira pogodbo, ali predlaga povečanje premije v sorazmerju z večjo nevarnostjo. V takem primeru preneha pogodba po izteku 14 dni od dneva, ko je zavarovalnica zavarovalcu sporočila, da razdira pogodbo. Če predlaga zvišanje premije, je pogodba po Obligacijskem zakoniku razdrta, če zavarovalec predloga ne sprejme v 14 dneh od dneva prejetja predloga.
(5) Če se pogodba razdre po drugem in četrtem odstavku tega člena, je zavarovalnica dolžna izplačati odkupno vrednost zavarovanja.
(6) Če je zavarovalni primer nastal, preden je bila ugotovljena neresničnost ali nepopolnost prijave ali pozneje, vendar pred razvezo pogodbe oziroma pred dosego sporazuma o zvišanju premije, se zavarovalna vsota za primer smrti zmanjša v sorazmerju med stopnjo plačanih premij in stopnjo premij, ki bi morale biti plačane glede na resnično nevarnost.

Določanje premije in zavarovalnih vsot

12. člen

(1) Zavarovalno vsoto in premijo sporazumno določita zavarovalnica in zavarovalec, in sicer na podlagi podatkov iz ponudbe.
(2) Premija za naložbeno zavarovanje in premije morebitnih priključenih zavarovanj skupaj sestavljajo zavarovalno premijo.

Plačilo zavarovalne premije

13. člen

(1) Zavarovalec je dolžan zavarovalnici plačevati zavarovalno premijo, zavarovalnica pa je dolžna sprejeti premijo od vsake osebe, ki ima pravni interes, da je ta plačana. Dogovorjena premija se plačuje vnaprej, in sicer do vsakega prvega dne v mesecu za dogovorjeno obdobje, v katerem zapade v plačilo. Zavarovalec si na ponudbi izbere, ali bo premijo plačeval obročno ali v enkratnem znesku. V primeru izbire obročnega plačevanja se premija plačuje mesečno, zavarovalec in zavarovalnica pa se lahko dogovorita tudi za drugačno dinamiko plačevanja premije.
(2) Poleg dogovorjene premije ima zavarovalec kadar koli do izteka zavarovanja možnost vplačati dodatno premijo za naložbeno življenjsko zavarovanje.
(3) Zavarovalec je poleg dogovorjene premije dolžan plačati tudi vse prispevke in davke, ki so predpisani ali jih bo zakonodajalec morebiti predpisal v času trajanja zavarovalne pogodbe.
(4) V primeru zaostanka s plačilom zavarovalne premije se z nakazilom premije najprej poravna zapadla neplačana premija.
(5) Zneski, ki jih je zavarovalec dolžan plačati zavarovalnici po zavarovalni pogodbi in se plačajo s posredovanjem banke ali druge organizacije za plačilni promet, se štejejo za plačane z dnem, ko je zavarovalec podal nalog taki organizaciji, pri čemer je potrebno navesti številko sklica in druge podatke, ki jih določi zavarovalnica z obvestilom zavarovalcu in popolnoma identificirajo nakazilo. Če je treba od zneskov, ki jih zavarovalnica prejme od zavarovalca, odšteti kakršen koli znesek zaradi morebitnih davkov, prispevkov ali drugih dajatev, se šteje za plačanega zavarovalnici samo znesek, ki ga zavarovalnica obdrži po odbitju takšnih dajatev.
(6) Delno plačilo premije in plačilo dodatne premije se ne štejeta kot plačilo premije.
(7) Zavarovalnici pripada premija do konca meseca, v katerem nastopi zavarovalni primer.

Pravila notranjih skladov PRVA Delniški, PRVA Obvezniški in PRVA Varni

14. člen

(1) Naložbeni cilj notranjega sklada PRVA Delniški je kapitalska rast, dosežena s prejemki od naložb in z dobički od kapitalske rasti naložb. Ciljne naložbe so pretežno naložbe v delnice v obliki investicijskih skladov in ETF-ov. Jedro naložb bo enakomerno porazdeljeno na razvitih kapitalskih trgih z upoštevanjem potenciala trgov v razvoju z dodatno komponento potenciala trga energije, surovin in valut.
(2) Naložbeni cilj notranjega sklada PRVA Obvezniški je zmerna rast, dosežena s prejemki od naložb in z dobički od obresti. Ciljne naložbe so pretežno naložbe v dolžniške vrednostne papirje in instrumente denarnega trga.
(3) Naložbena politika notranjega sklada PRVA Varni je opredeljena kot politika nizkoaktivne strukture naložb, to je politika doseganja stabilnega rezultata na kapitalskih trgih ob upoštevanju varnosti in likvidnosti investiranih sredstev, stroškovne učinkovitosti in značilnosti kapitalskih trgov.
(4) Pravila so podrobneje opredeljena v prospektih notranjih skladov PRVA Obvezniški, PRVA Delniški in PRVA Varni, ti prospekti so dosegljivi na spletnem naslovu www.prva.si in v poslovalnici na sedežu zavarovalnice.

Izračun vrednosti enote premoženja notranjega sklada

15. člen

(1) Vrednost enote premoženja notranjega sklada pomeni notranjo referenčno vrednost za določitev vrednosti premoženja po posamezni zavarovalni pogodbi na naložbenem računu.
(2) Vrednost enote premoženja notranjega sklada se izračuna po stanju na obračunski dan. Obračunski dan je vsak delovni dan, ko se izračunata čista vrednost sredstev (v nadaljevanju: ČVS) in vrednost enote premoženja notranjega sklada (v nadaljevanju: VEP).
(3) VEP notranjega sklada po stanju na obračunski dan (t) se izračuna po naslednji enačbi:

$$VEP(t) = \frac{S(t) - O(t)}{N(t-1)},$$

pri čemer navedeni izrazi pomenijo:
t-1 - predhodni obračunski dan;
t - obračunski dan;
S - sredstva notranjega sklada;
O - obveznosti notranjega sklada;
N - število enot notranjega sklada v obtoku.

(4) VEP se izračuna na štiri decimalna mesta natančno in se na dve decimalni mesti natančno objavlja na spletni strani zavarovalnice.
(5) Stroški notranjega sklada so opredeljeni v prospektu sklada.
(6) V primeru odkritja napak pri evidentiranju poslovnih dogodkov se vsi popravki njihovega evidentiranja opravijo v trenutku odkritja napak. V primeru precejšnje napake, večje od enega promila čiste vrednosti sredstev, se pri evidentiranju poslovanja notranjega sklada zavarovalnica lahko odloči, da vnese popravke zgodovinskih podatkov o poslovanju notranjega sklada.

Izbira notranjih skladov, na katere se veže vrednost premoženja

16. člen

(1) Zavarovalec ob sklenitvi življenjskega zavarovanja s seznama notranjih skladov, ki ga je določila zavarovalnica, izbere notranje sklade, na katere se veže vrednost premoženja za naložbeno življenjsko zavarovanje.
(2) Notranji skladi se med seboj razlikujejo zlasti glede na stopnjo tveganja naložb in naložbeno strukturo. Naložbena struktura notranjih skladov in stopnja tveganja naložb sta razvidni iz prospekta posameznega sklada.
(3) Zavarovalec ob sklenitvi pogodbe določi razdelitev zavarovalne premije med izbrane notranje sklade, na katere se veže vrednost premoženja za naložbeno življenjsko zavarovanje. V primeru izbire obročnega plačevanja lahko med trajanjem zavarovanja zahteva spremembo razdelitve premije med izbranimi skladi. Pravico do spremembe razdelitve premije uveljavlja s pisno zahtevo, ki jo predloži zavarovalnici.
(4) Če bo notranji sklad ukinjen, bo zavarovalnica zavarovalca pozvala, naj v enem mesecu izbere drug sklad iz vsakokratnega veljavnega nabora skladov. Če zavarovalec tega ne bo storil, bo zavarovalnica izbrala nov sklad, ki bo čim bolj ustrezal stopnji tveganja ukinjenega notranjega sklada.

Preračun premije v enote premoženja

17. člen

(1) Premija za naložbeno življenjsko zavarovanje, zmanjšana za stroške pridobivanja in vstopne stroške, je čista premija za naložbeno zavarovanje.
(2) Čista zapadla premija za naložbeno zavarovanje, ki je plačana do prvega dne v mesecu, se preračuna v enote premoženja posamezne zavarovalne pogodbe z upoštevanjem VEP notranjega sklada te zavarovalne pogodbe, ki velja na 15. dan v mesecu. Čista zapadla premija, ki je plačana do vključno 15. dne v mesecu, pa se preračuna v enote premoženja posamezne zavarovalne pogodbe z upoštevanjem VEP notranjega sklada te zavarovalne pogodbe na zadnji dan v mesecu.
(3) V primeru izbire enkratnega plačila premije se čista premija, ki je plačana do začetka zavarovanja, preračuna v enote premoženja posamezne zavarovalne pogodbe z upoštevanjem VEP notranjega sklada te zavarovalne pogodbe, ki velja na 15. dan v mesecu začetka zavarovanja.
(4) Število enot premoženja zavarovalne pogodbe se na podlagi plačane premije določi tako, da se znesek čiste premije deli z VEP notranjega sklada te zavarovalne pogodbe, ki velja na dan preračuna.
(5) Če zavarovalec izbere, da se bodo sredstva na naložbenem računu vezala na več notranjih skladov, se čista premija za naložbeno zavarovanje razdeli na notranje sklade po deležih, določenih z naložbeno strategijo, in se preračuna v število enot premoženja po posamezni zavarovalni pogodbi.

Vrednost premoženja na polici

18. člen

(1) Vrednost premoženja po zavarovalni pogodbi na zadevni dan je enaka zmnožku števila enot premoženja na zavarovalni pogodbi na zadevni dan in VEP notranjega sklada te zavarovalne pogodbe, ki velja na zadevni dan. Vrednost premoženja na polici na zadevni dan je vsota vrednosti premoženja na polici po posameznih zavarovalnih pogodbah na ta dan.

Naložbeni račun in vodenje premoženja na polici

19. člen

(1) Zavarovalnica za vsako polico posebej vodi naložbeni račun. Na naložbenem računu se vodi število naložbenih enot premoženja po posamezni zavarovalni pogodbi.
(2) Zavarovalnica obračuna strošek vodenja naložbenega računa in upravljavsko provizijo na zadnji delovni dan v mesecu. Nevarnostno premijo za kritje smrti obračuna na prvi dan v mesecu za pretekli mesec. Strošek vodenja naložbenega računa, upravljavska provizija in nevarnostna premija za kritje smrti se obračunajo tako, da se odšteje ustrezno število enot premoženja z naložbenega računa police v sorazmernem deležu glede na vrednost premoženja na polici po posamezni zavarovalni pogodbi.

Stroški naložbenega življenjskega zavarovanja

20. člen

(1) Zavarovalnica ima skladno s temi pogoji in zavarovalno polico pravico obračunavati stroške sklenitve, vstopne in izstopne stroške, stroške vodenja naložbenega računa, upravljavsko provizijo in nevarnostno premijo za kritje smrti.
(2) Vstopni stroški se obračunajo od vsakokratne vplačane premije. Vstopni stroški pri plačilu redne obročne premije znašajo do največ 2,8 % vplačane premije, vstopni stroški za dodatna plačila znašajo največ 2 % vplačane dodatne premije, vstopni stroški pri plačilu redne enkratne premije pa do največ 3 % vplačane premije.
(3) Skupni stroški sklenitve zavarovanja z obročnim plačilom premije se obračunajo v višini do 6,5 % vsote predvidenih vplačanih premij za naložbeno zavarovanje za fiksno obdobje 25 let in se obračunajo v prvih treh letih zavarovanja. Ne glede na navedeno se stroški za zavarovance, ki so ob sklenitvi starejši od 50 let, obračunajo samo za obdobje do njihovega 75. leta starosti. Zavarovalnica si v prvem letu obračuna 50 % skupnih stroškov sklenitve, v drugem letu 35 % in v tretjem letu preostalih 15 % skupnih stroškov sklenitve. Stroški sklenitve, ki jih zavarovalnica obračuna od premije v posameznem mesecu, se določijo tako, da se del skupnih stroškov sklenitve, ki ga obračuna v določenem letu, deli z 12.
V primeru izbire zavarovanja z enkratnim plačilom premije je skupni strošek sklenitve enak 0 %. V izračunu stroškov sklenitve se ne upoštevajo morebitna dodatna plačila premije.
(4) Strošek vodenja naložbenega računa se obračuna iz vrednosti premoženja na zadnji delovni dan v mesecu v višini 2 EUR na mesec.
(5) Upravljavska provizija se obračuna iz vrednosti premoženja na zadnji delovni dan v mesecu po tem, ko so se že obračunali stroški vodenja naložbenega računa. Upravljavska provizija je določena v višini 0,2 %/12 od vrednosti premoženja na polici mesečno.
(6) Nevarnostna premija je odvisna od starosti zavarovanca v trenutku obračuna in od razlike med zavarovalno vsoto za primer smrti in vrednostjo premoženja na naložbenem računu. V plačilo zapade mesečno, vsak 1. dan v mesecu za pretekli mesec, in se obračuna iz vrednosti premoženja na naložbenem računu.
(7) Izstopni stroški v višini 10 % se obračunajo ob izplačilu sredstev iz naslova redne premije upravičencu v prvih treh letih od začetka zavarovanja oziroma dokler niso plačane vsaj tri letne premije. Izstopni stroški se ne obračunajo v primeru izplačila zaradi smrti zavarovanca. Izstopni stroški se ne obračunajo niti po preteku treh let in po plačilu vsaj treh letnih premij.
(8) Vstopni stroški, stroški sklenitve, izstopni stroški, stroški vodenja naložbenega računa, faktorji nevarnostne premije in višina upravljavske provizije so navedeni na zavarovalni polici.
(9) Višina in način obračuna vseh posrednih in neposrednih stroškov, ki zmanjšujejo VEP notranjih skladov, sta opredeljena v prospektu posameznega notranjega sklada in dostopna na spletni strani www.prva.si oziroma na sedežu zavarovalnice.
(10) Zavarovalnica višino stroškov drugih storitev določi v ceniku, ki je objavljen na spletni strani zavarovalnice www.prva.si.

Izbira naložbene strategije

21. člen

(1) Zavarovalec lahko ob sklenitvi zavarovanja izbere vnaprej pripravljeno naložbeno strategijo zavarovalnice, ki sledi načelu življenjskega cikla, ali pa sam določi razdelitev premije med notranje sklade. V slednjem primeru naknadna izbira vnaprej določene naložbene strategije zavarovalnice med trajanjem zavarovanja ni več mogoča.
(2) V primeru izbire naložbene strategije zavarovalnice se čista premija med zavarovančeve kritne sklade nalaga v razmerjih:

Starost zavarovanca	PRVA Delniški	PRVA Obvezniški	PRVA Varni
14-50 let	80 %	20 %	0 %
51-60 let	40 %	40 %	20 %
61 let in več	10 %	30 %	60 %

Ob obletnici zavarovanja, pri kateri zavarovanec doseže starost, ki ustreza drugačni delitvi, se razdelitev čiste premije ustrezno prilagodi. V istem razmerju se na dan spremembe delitve premije spremeni tudi sestava naložb na zavarovalčevem naložbenem računu. V primeru izbire enkratnega plačila premije se ne glede na določbe prejšnjega stavka spremeni samo sestava naložb.
(3) V primeru izbire naložbene strategije zavarovalnice zavarovalnica tri mesece pred predvideno spremembo naložbene strategije zavarovalca pisno obvesti o nameravani spremembi. Zavarovalec lahko po navadni ali elektronski pošti zavrne spremembo naložbene strategije, vendar ne pozneje kot v 15 delovnih dneh pred izvedbo spremembe. V primeru zavrnitve spremembe do izteka zavarovanja sam izbira med razdelitvijo premije in sredstev med sklade iz ponudbe zavarovalnice.
(4) Zavarovalec lahko kadar koli po prvem zavarovalnem letu zahteva zamenjavo notranjega sklada ali spremembo razdelitve čiste premije. Pri tem lahko izbira samo med skladi in naložbenimi strategijami iz ponudbe zavarovalnice. Pri zamenjavi skladov zavarovalnica obračuna tudi dejanske stroške transakcije, z izjemo dveh menjav notranjega sklada ali spremembe čiste premije letno, ki se ne glede na 34. člen teh pogojev izvedeta brez obračuna dodatnih stroškov.

Obveščanje zavarovalca o vrednosti premoženja

22. člen

(1) Zavarovalnica vsako leto pisno obvesti zavarovalca o stanju enot premoženja po posamezni zavarovalni pogodbi in vrednosti premoženja na polici.
(2) Zavarovalnica zavarovalca prvič pisno obvesti, ko je na zadnji dan koledarskega leta zavarovanje veljalo vsaj tri leta.
(3) Pisno obvestilo za preteklo koledarsko leto izda zavarovalnica najpozneje tri mesece po koncu koledarskega leta.

Indeksacija in spremembe zavarovalne pogodbe

23. člen

(1) V primeru izbire obročnega plačevanja premije se dogovorjena premija vsako dvigne za 3 %, če je z zavarovalno pogodbo dogovorjena indeksacija. Indeksacija se izvede enkrat letno ob obletnici zavarovalnega leta.
(2) Indeksacija zavarovanja z enkratnim plačilom premije se ne izvaja.
(3) Zavarovalnica zavarovalca pisno obvesti o spremembi višine premije, zavarovalec pa lahko indeksacijo pisno odkloni en mesec pred potekom zavarovalnega leta.
(4) Premijo za dodatna zavarovanja je mogoče indeksirati samo, če je tako določeno z dopolnilnimi pogoji.
(5) V primeru izbire obročnega plačevanja premije lahko zavarovalec v času trajanja zavarovanja zahteva spremembo premije. Znižanje ali zvišanje premije je mogoče takoj in lahko vpliva na višino obračunanih stroškov.
(6) Sprememba zavarovalne vsote naložbenega življenjskega zavarovanja ni možna, sprememba zavarovalne vsote dodatnih zavarovanj pa le, če je tako določeno z dopolnilnimi pogoji.

Posledice neplačila premije

24. člen

(1) Če zapadla premija ni plačana v dogovorjenem roku, zavarovalnica s priporočenim pismom zavarovalca pozove, naj jo plača.
(2) Če zavarovalec na poziv zavarovalnice premije ne plača niti v mesecu dni od datuma, ko mu je bil vročen opomin, in tega ne stori niti katera druga zainteresirana oseba, zavarovalnica, če premija ni bila plačana vsaj za šest mesecev ali je stanje na računu nižje od 250 EUR, zavarovalec pa na poziv zavarovalnice ne zahteva odkupa, pogodbo razdre. Premija, ki je bila vplačana do razdrtja pogodbe, se ne vrne. Če je plačanih premij za vsaj šest mesecev in je na računu vsaj 250 EUR, zavarovalnica zniža zavarovalno vsoto in naložbeno zavarovanje spremeni v zavarovanje z znižano zavarovalno vsoto brez nadaljnjega plačila premije (v nadaljevanju: kapitalizirano zavarovanje).
(3) Znižana zavarovalna vsota znaša 0 EUR in zavarovalnica v primeru smrti izplača odkupno vrednost police.
(4) Zavarovanje se kapitalizira ob 24.00 na zadnji dan v mesecu, do katerega je bila plačana premija.
(5) S kapitalizacijo pogodbe življenjskega zavarovanja prenehajo veljati dodatna zavarovanja, sklenjena poleg naložbenega življenjskega zavarovanja.
(6) Ne glede na predhodne odstavke tega člena se v primeru izbire enkratnega plačila premije za primer neplačila uporablja drugi odstavek 8. člena.

Obnovitev zavarovanja

25. člen

(1) Življenjsko zavarovanje, ki je kapitalizirano, se lahko na zavarovalčevo pisno zahtevo obnovi, vendar najpozneje v 12 mesecih od izteka meseca, za katerega je plačana zadnja premija.
(2) Obveznost zavarovalnice pri obnovljenem zavarovanju se začne ob 24.00 na tisti dan, ko je zavarovalnica sprejela zahtevo za obnovitev zavarovanja, če je zavarovančevo zdravstveno stanje ustrezno za sprejem v zavarovanje. Zavarovalnica mora zahtevo za obnovitev zavarovanja sprejeti ali odkloniti v osmih dneh od dneva, ko je zahtevo prejela, če so izpolnjeni vsi pogoji za obnovitev. Če zavarovalnica v tem roku zahteve ne odkloni, se šteje, da je zahteva za obnovitev sprejeta.
(3) Če zavarovanec umre v prvem letu po obnovitvi zavarovanja, zavarovalnica ne izplača zavarovalne vsote za primer smrti, temveč odkupno vrednost police.
(4) Življenjskega zavarovanja, ki je razdrto oziroma prekinjeno in ni kapitalizirano, ni mogoče obnoviti.

Odkup zavarovanja

26. člen

(1) Zavarovalec lahko zahteva izplačilo odkupne vrednosti zavarovanja, če je od začetka zavarovanja do odkupa poteklo najmanj šest mesecev in so bile plačane premije za najmanj šest mesecev.
(2) Od izračunane odkupne vrednosti se odštejejo morebitne neplačane premije do datuma odkupa, stroški odkupa in morebitni davki po veljavni zakonodaji.
(3) V primeru prekinitve zavarovalne pogodbe pred desetimi leti, se zavarovalec strinja, da se od odkupne vrednosti zmanjšane za morebitne stroške odkupa obračuna davek na zavarovalne posle ter dohodnina in sicer v višini, kot ju predpisuje zakon.
(4) Datum odkupa je vedno 1. dan v mesecu ob 00.00. Odkupna vrednost se izplača v 30 dneh od datuma odkupa.
(5) Odkupna vrednost je enaka vrednosti premoženja na zavarovalčevem naložbenem računu.
(6) Obveznost zavarovalnice pri odkupu zavarovanja preneha ob 24.00 na zadnji dan v mesecu pred datumom odkupa.
(7) Pravice do odkupa nimajo niti upniki zavarovalca niti upravičenci iz zavarovanja. Odkup zavarovanja sme zahtevati upnik, ki mu je bila polica izročena v zastavo in je to v polici vpisano, če z zastavo zavarovana terjatev ob zapadlosti ni poravnana.

Predujem

27. člen

(1) Zavarovalnica lahko na zavarovalčevo pisno zahtevo odobri predujem. Znesek predujma lahko znaša največ toliko, da po izplačilu na naložbenem računu ostane vsaj 10 % skupne vrednosti premoženja (vključno z že danimi predujmi), oziroma najmanj 1.000 EUR — upošteva se višji od obeh zneskov. Hkrati mora veljati, da višina predujma znaša vsaj 250 EUR.
(2) Zavarovalec lahko zahteva predujem, če so bile do tedaj plačane premije za najmanj šest mesecev oziroma če je od začetka zavarovanja preteklo vsaj šest mesecev pri zavarovanju z enkratnim plačilom premije.
(3) Predujem se določi v enotah premoženja posameznega notranjega sklada in se izplača po vrednosti enote premoženja posameznega notranjega sklada, ki velja na zadnji dan v mesecu, v katerem je sprejet zahtevek za odobritev predujma.
(4) V primeru izplačila predujma se število enot premoženja po posamezni zavarovalni pogodbi zmanjša sorazmerno z višino prejetega predujma iz te pogodbe.
(5) V primeru izplačila predujma se za višino predujma zniža tudi dogovorjena zavarovalna vsota za smrt.
(6) Izplačilo predujma ne vpliva na obveznost plačevanja premije.
(7) Zavarovalec lahko predujem kadar koli vrne, v celoti ali delno.

Dodatna zavarovanja

28. člen

(1) Dodatna zavarovanja, ki so priključena naložbenemu življenjskemu zavarovanju, se urejajo z dopolnilnimi ali splošnimi pogoji za dodatna zavarovanja ali s posebnimi določbami na zavarovalni polici.

Razpolaganje s pravicami iz zavarovanja

29. člen

(1) Vse pravice, ki izhajajo iz pogodbe o življenjskem zavarovanju, pripadajo zavarovalcu, dokler ne nastopi zavarovalni primer.
(2) Če zavarovanec in zavarovalec nista ista oseba, je pri uporabi pravic iz prejšnjega odstavka potrebno zavarovančevo pisno soglasje.
(3) Vse zavarovalčeve izjave in odločitve v smislu uporabljanja pravic so za zavarovalnico obvezujoče samo, če so ji predložene pred nastankom zavarovalnega primera in zavarovalnica z njimi soglaša.
(4) Če upravičenec umre pred nastankom zavarovalnega primera, zavarovalnina ne pripada njegovim dedičem, temveč naslednjemu upravičencu; če ta ni določen, pa zavarovalcu.
(5) Pravico do zavarovalnine sme upravičenec prenesti na koga drugega tudi pred nastankom zavarovalnega primera, vendar je za to potrebna zavarovalčeva pisna privolitev, v kateri mora biti navedeno ime tistega, na kogar prenaša pravico; če se zavarovanje nanaša na življenje koga drugega, je potrebna tudi njegova privolitev.
(6) Polica življenjskega zavarovanja se lahko zastavi. Zastava police je za zavarovalnico veljavna le, če je bila ta pisno obveščena, da je polica zastavljena nekemu upniku.

Upravičenec zavarovanja

30. člen

(1) Zavarovalec upravičenca določi praviloma ob sklenitvi zavarovanja oziroma ga lahko določi s pogodbo ali s katerim poznejšim pravnim poslom.
(2) Upravičenca ni treba določiti po imenu, dovolj je, da so v polici navedeni podatki za njegovo določitev.
(3) Če so za upravičence določeni otroci ali potomci, pripada korist tudi tistim, ki so rojeni pozneje. Korist, namenjena zakoncu, pa pripada osebi, ki je bila z zavarovancem v zakonski zvezi v trenutku njegove smrti.
(4) Če zavarovalec ni ista oseba kot zavarovanec, je za določitev upravičenca potrebno zavarovančevo pisno soglasje.

Prijava zavarovalnega primera

31. člen

(1) Ko nastopi zavarovalni primer, mora upravičenec zavarovalnici predložiti pisni zahtevek in na svoje stroške čim prej priskrbeti in predložiti naslednje listine:
- izvod iz matične knjige umrlih, če gre za smrtni primer,
- dokazilo, da sme zahtevati izplačilo, če to ni razvidno iz police.

(2) V primeru smrti zavarovanca je treba prijavo podati v 30 dneh od zavarovančeve smrti. Če je prijava podana po tem roku, se vrednost premoženja na dan smrti iz drugega odstavka 9. člena teh pogojev določi tako, da se število enot premoženja na dan smrti pomnoži z VEP, ki je veljala na dan prijave zavarovalnega primera.
(3) Zavarovalnica ima pravico zahtevati tudi druga dokazila, ki so potrebna za ugotavljanje pravice do izplačila.
(4) Če zavarovalnica na podlagi prijave zavarovalnega primera in predloženih listin ne more ugotoviti obstoja ali višine svoje obveznosti do upravičenca ali če dvomi o resničnosti navedb v prijavi ali kateri izmed priloženih listin, lahko v desetih delovnih dneh po prejemu prijave oziroma pozneje predložene listine katero koli osebo pozove, naj ji zaradi dodatnega preverjanja okoliščin zavarovalnega primera predloži dodatne listine in dokazila, ki jih potrebuje v ta namen, ter od upravičenca zahteva, naj ji na drug primeren način zagotovi možnost neodvisnega preverjanja okoliščin zavarovalnega primera.
(5) Za dan, ko je zavarovalnica prejela popolno prijavo zavarovalnega primera, se šteje:
- če zavarovalnica zahteva dodatne listine, dokazila ali dejanja upravičenca, dan, ko so izpolnjene vse takšne zahteve,
- dan, ko zavarovalnica prejme prijavo in vse listine, ki morajo biti priložene.

Izplačilo zavarovalnine

32. člen

(1) Zavarovalnica je dolžna izplačati zavarovalno vsoto skladno s pogodbo o življenjskem zavarovanju v 14 dneh od dneva, ko sta ugotovljeni obveznost zavarovalnice in njena višina.
(2) Vrednost premoženja po polici ob prekinitvi zavarovanja z izplačilom vrednosti na naložbenem računu se preračuna po VEP posameznega notranjega sklada, ki je veljala na zadnji dan v mesecu, v katerem je bil prejet zahtevek za izplačilo, v primeru smrti pa na dan smrti zavarovanca oziroma glede na drugi odstavek 31. člena teh pogojev.
(3) Kadar zavarovalnica izplača zavarovalnino osebi, ki bi imela do nje pravico, če zavarovalec ne bi določil upravičenca, zavarovalnica nima nobenih obveznosti iz pogodbe o zavarovanju, če v trenutku izvedbe izplačila ni vedela ali ni mogla vedeti, da je upravičenec določen z oporoko ali nekim drugim aktom, ki ji ni bil predložen ob izplačilu. V tem primeru ima upravičenec pravico zahtevati vračilo le od osebe, ki je prejela zavarovalnino. Enako velja tudi v primeru spremembe upravičenca.
(4) Zavarovalnica ima pravico, da ob izplačilu zavarovalnine pobota vse neplačane zapadle premije.

Izdajanje dvojnika police

33. člen

(1) Zavarovalnica nadomesti izgubljeno polico z dvojnikom le, če prejme dokazilo o preklicu police, objavljenem v Uradnem listu Republike Slovenije, s katerim je izgubljena izvirna polica razglašena za neveljavno.
(2) Zavarovalnica lahko odloči, da se izgubljena polica do neke zavarovalne vsote nadomesti z dvojnikom tudi brez navedenega dokazila o preklicu police.

Stroški storitev

34. člen

(1) Zavarovalec je dolžan plačati storitve, ki jih posebej zahteva od zavarovalnice. Te storitve so na primer zamenjava notranjega sklada in podobno. Cenik je objavljen na spletni strani zavarovalnice www.prva.si.
(2) Zavarovalnica zaračuna administrativne stroške obdelave predujma v skladu s cenikom, objavljenim na spletni strani www.prva.si.

Pritožbe in zunajsodno reševanje sporov

35. člen

(1) V primeru spora med zavarovalnico, zavarovalcem, zavarovancem oziroma upravičencem se spor lahko rešuje v zunajsodnem postopku z vložitvijo pritožbe na PRVO Osebno zavarovalnico, d. d. Pritožba se vloži ustno ali pisno v poslovni enoti družbe, kjer je pritožbeni primer nastal, na spletni strani ali po elektronski pošti na naslov info@prva.si.
(2) Pritožbo obravnava pristojni organ PRVE Osebne zavarovalnice, d. d., skladno s pravilnikom, ki ureja interni pritožbeni postopek in je objavljen na spletni strani zavarovalnice www.prva.si. Zavarovalnica zagotovi, da zavarovalci v primeru pritožbe v zvezi z dokumentom s ključnimi informacijami pravočasno in na ustrezen način prejmejo ustrezen vsebinski odgovor.
(3) Interni pritožbeni postopek je organiziran na dveh stopnjah. Odločitev na drugi stopnji (v nadaljevanju: pritožbena komisija) je dokončna.
(4) V primeru nestrinjanja z odločitvijo pritožbene komisije se lahko postopek za zunajsodno rešitev spora nadaljuje pri mediacijskem centru Slovenskega zavarovalnega združenja oziroma pri varuhu dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu.

Varstvo osebnih podatkov

36. člen

(1) Zavarovalnica je upravljavec osebnih podatkov in jih obdeluje na podlagi zakona, pogodbe, privolitve posameznika ali legitimnih interesov. Podatke poglavitno obdeluje za namen sklenitve in izvajanja zavarovalne pogodbe, zasledovanja njenih poslovnih ciljev, izpolnjevanja zakonskih obveznosti in za namene, opredeljene v posameznih privolitvah.
(2) Zavarovalnica obdeluje osebne podatke iz zavarovalnih pogodb in z njimi povezanih dokumentov (npr. ponudbe, pristopne izjave, vprašalniki), ki jih pridobi neposredno od strank, oziroma podatke o zavarovalnih primerih, podatke, ki so pomembni za presojo zavarovalnega kritja in višino odškodnine oziroma zavarovalnine, ki jih lahko pridobiva tudi od tretjih oseb. Zavarovalnica obdeluje tudi podatke, ki nastajajo med izvajanjem zavarovalne pogodbe. Zagotovitev osebnih podatkov v obsegu, potrebnem za sklenitev ali izvajanje pogodbe, je nujna in v primeru nepredložitve zahtevanih podatkov zavarovalne pogodbe ni mogoče skleniti oziroma izvajati.
(3) Zavarovalnica obdeluje osebne podatke tudi na podlagi legitimnih interesov, in sicer za preprečevanje in ugotavljanje zlorab in ravnanj, ki bi lahko imeli znake kaznivih ravnanj (tako z vidika varstva informacijskih sistemov kot poslovnega razmerja) ter zaradi uresničevanja drugih poslovnih ciljev zavarovalnice (izvajanje neposrednega trženja, izboljšave storitev, izvajanje pozavarovalnih pogodb ipd.). Zavarovalnica lahko vse zbrane osebne podatke, razen občutljivih osebnih podatkov, uporablja za namen neposrednega trženja ter obveščanja o novostih in ponudbah. Tovrstni obdelavi lahko stranka kadarkoli ugovarja, po postopku, opisanem v 7. odstavku tega člena.
(4) Zavarovalnica in njeni pogodbeni obdelovalci ob sklenitvi in za izpolnjevanje obveznosti po zavarovalnih pogodbah obdelujejo tudi posebne osebne podatke. Zavarovalnica lahko od zdravnika, zdravstvene ali druge ustanove pridobiva vse podatke o zdravstvenem stanju ali poteku zdravljenja zavarovalca ali zavarovanca oziroma podatke, ki bi vplivali na presojo nevarnosti in na ugotavljanje obveznosti zavarovalnice, in jih predloži pooblaščeni osebi zavarovalnice – zdravniku cenzorju in pogodbenim izvajalcem zdravstvenih storitev zavarovalnice.
(5) Osebne podatke iz zbirk zavarovalnice obdelujejo zaposleni v zavarovalnici, osebe, ki za to izkažejo pravno podlago, druge osebe na podlagi privolitve in pogodbeni obdelovalci osebnih podatkov. Če je obdelovalec zunaj držav članic Evropske unije, se zagotavlja enak standard varstva osebnih podatkov, kot če bi obdelavo izvajala zavarovalnica. Seznam obdelovalcev je dostopen v Politiki zasebnosti na spletni strani zavarovalnice.
(6) Zavarovalnica hrani osebne podatke, pridobljene na podlagi zakona, do poteka zakonskega roka hrambe. Zakon o zavarovalništvu določa, da se podatki hranijo 10 let po prenehanju zavarovalne pogodbe oziroma po koncu obdelave zavarovalnega primera v primeru nastanka zavarovalnega primera ali 10 let po končanem sodnem postopku v primeru sodnega postopka izterjave neplačanih obveznosti iz naslova zavarovalnih pogodb. Če zavarovanec ali oškodovanec v tem roku vloži ali se utemeljeno pričakuje vložitev novega zahtevka za uveljavitev pravic iz zavarovalnega primera po poteku tega roka, se rok hrambe po potrebi podaljša tako, da se podatki hranijo 5 let po koncu obdelave novega zahtevka oziroma dokler traja možnost vložitve novega utemeljenega zahtevka. Zavarovalnica osebne podatke, ki jih je pridobila na podlagi privolitve, hrani do preklica privolitve. Enako velja za obdelavo teh podatkov v družbah, ki so jim bili osebni podatki posredovani za isti namen. V drugih primerih je rok hrambe omejen z dosegom namena, za katerega se osebni podatki obdelujejo.
(7) Stranka lahko s pisno zahtevo, poslano na sedež zavarovalnice ali na e-naslov info@prva.si, zahteva dostop, dopolnitev, popravek, omejitev, prenos, ugovor obdelavi na podlagi legitimnega interesa ali izbris osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njo, ter preklic podane privolitve. Preklic privolitve ali ugovor obdelavi ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve ali legitimnega interesa izvajala do podaje zahtevka, niti ne vpliva na obdelavo osebnih podatkov, ki se obdelujejo na drugih podlagah.
(8) Zavarovalnica lahko o sklenitvi ali prekinitvi zavarovalne pogodbe, o morebitni izključitvi posameznega tveganja ali o višini premije, ki jo je treba plačati, odloča v celoti avtomatizirano. V tem primeru in pod pogoji, ki so določeni s področno zakonodajo, ima posameznik pravico zahtevati, da zanj ne velja odločitev, ki temelji na le avtomatizirani obdelavi.
(9) Zavarovanec oziroma zavarovalec mora zavarovalnico pisno obvestiti o spremembi osebnih podatkov in o drugih, za zavarovanje pomembnih okoliščinah, in sicer v osmih (8) dneh od dneva spremembe.
(10) Pooblaščenci osebi za varstvo osebnih podatkov je mogoče pisati na e-naslov pooblascenec.vop@prva.si ali na naslov zavarovalnice, s pripisom »za pooblaščeno osebo za varstvo osebnih podatkov«.
(11) Če stranka meni, da se njeni osebni podatki obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, ima pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščencu RS.
(12) Sestavni del teh splošnih pogojev je Politika zasebnosti PRVE Osebne zavarovalnice, d.d., ki je objavljena na spletni strani www.prva.si in dostopna na sedežu zavarovalnice.

Odstop od zavarovalne pogodbe

37. člen

(1) Zavarovalec lahko kadar koli med trajanjem zavarovanja prekliče oziroma odpove zavarovalno pogodbo (v nadaljevanju: odstop). Odstop mora biti podan v pisni obliki in poslan na zavarovalnico s priporočeno pošiljko.
(2) Odstop učinkuje ob 24.00 na dan, ki je v odstopni izjavi naveden kot datum odstopa, ali ob 24.00 na dan prejema priporočene pošiljke na zavarovalnico, če je ta datum starejši od datuma, navedenega v odstopni izjavi. Z dnem odstopa preneha jamstvo zavarovalnice zaradi življenjskega zavarovanja in priključenih dodatnih zavarovanj.
(3) Če zavarovalec odstopi od zavarovalne pogodbe, so obveznosti zavarovalnice naslednje:
   1. če je zavarovalec odstopil od pogodbe v prvih 30 dneh od dneva sklenitve pogodbe, mora vsaka pogodbena stranka drugi vrniti vse, kar je prejela na podlagi te pogodbe. Zavarovalec je dolžan povrniti zavarovalnici nastale posebne stroške. Višino stroškov teh storitev določi zavarovalnica v ceniku;
   2. če je zavarovalec odstopil od zavarovalne pogodbe po 30 dneh od dneva sklenitve pogodbe in premije niso bile plačane za vsaj šest mesecev ali je stanje na naložbenem računu nižje od 250 EUR, zavarovalnica nima obveznosti iz zavarovalne pogodbe. Premije, ki so bile vplačane do razdrtja pogodbe, se ne vrnejo;
   3. če je zavarovalec odstopil od zavarovalne pogodbe po prvih šestih mesecih od začetka zavarovanja in so bile do tedaj plačane premije za najmanj šest mesecev, hkrati pa stanje na naložbenem računu znaša vsaj 250 EUR, zavarovalnica izplača odkupno vrednost police skladno s temi splošnimi pogoji.

Končne določbe

38. člen

(1) Če ima zavarovalec bivališče v Sloveniji oziroma je državljan Republike Slovenije, se za zavarovalno pogodbo življenjskega zavarovanja uporabi pravo Republike Slovenije. Če ima zavarovalec bivališče v drugi državi članici Evropske unije, se za zavarovalno pogodbo življenjskega zavarovanja uporabi pravo te države.
(2) V primeru spora je za sojenje pristojno slovensko sodišče, če imata ob sklenitvi zavarovalne pogodbe zavarovalnica in zavarovalec stalno ali začasno bivališče oziroma sedež v Republiki Sloveniji.
(3) Za odnose med zavarovalnico, zavarovancem, zavarovalcem, upravičencem in drugimi osebami, ki niso urejeni s temi pogoji, se uporablja Obligacijski zakonik.
(4) Na spletnem naslovu www.prva.si je dostopno poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice.
(5) Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.
(6) Ti pogoji se uporabljajo od 1. 10. 2025.

PRVA Osebna zavarovalnica, d.d., Fajfarjeva ulica 33, Ljubljana, matična številka: 2295431, ID za DDV: SI86404024; registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, dne 5. 7. 2007, št. vl.: 1/46967/00, osnovni kapital: 6.700.000,00 EUR

PRVA Osebna zavarovalnica, d.d.
Fajfarjeva ulica 33
1000 Ljubljana
info@prva.si

080 88 08
www.prva.si