

Splošni pogoji uporabe storitve videoelektronske identifikacije

Uvod

Splošni pogoji uporabe storitve videoelektronske identifikacije (v nadaljevanju: splošni pogoji) urejajo pravice in obveznosti uporabnikov storitve videoelektronske identifikacije ter upravljavcem storitve Prvo osebno zavarovalnico, d.d.

Storitev videoelektronske identifikacije (v nadaljevanju: video identifikacije) je namenjena strankam, ki pri upravljavcu na daljavo sklepajo zavarovanja iz skupine življenjskih zavarovanj. Storitev zadostuje zahtevam Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranju terorizma (ZPPDFT-1) ter Pravilnika o tehničnih pogojih, ki jih morajo izpolnjevati videoelektronska identifikacijska sredstva.

Ti splošni pogoji zavezujejo vse uporabnike storitve video identifikacije in so na voljo na spletni strani www.prva.si.

Pomen pojmov

Storitev video identifikacije: je za uporabnika brezplačna storitev zajema podatkov o uporabniku, identifikacija uporabnika s primerjavo podatkov iz njegovega uradnega osebne dokumenta in z zajemom slikovnega in zvočnega zapisa ter posredovanje podatkov upravljavcu storitve.

Upravljavec storitve: Prva osebna zavarovalnica, d.d., Fajfarjeva ulica 33, Ljubljana, matična številka: 2295431, ID za DDV: SI86404024; registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, dne 05.07.2007, št. vl. 1/46967/00, osnovni kapital 13.100.000,00 EUR, katerega regulator je Agencija za zavarovalni nadzor in ima dovoljenje za opravljanje poslov sklepanja življenjskega zavarovanja (v nadaljevanju: upravljavec ali zavarovalnica).

Ponudnik storitve: Telekom Slovenije, d.d., v sodelovanju s Setcce d.o.o.

Izvajalec storitve: fizična oseba, ki za ponudnika izvaja storitev video identifikacije.

Uporabnik: končni uporabnik storitve video identifikacije je fizična oseba, ki se identificira

preko v teh pogojih določenega postopka. Je potencialni zavarovalec ali zavarovanec oziroma plačnik zavarovanja Prve osebne zavarovalnice, d.d. Uporabnik je lahko samo polnoletna oseba oz. oseba, ki ji ni bila odvzeta poslovna sposobnost in pri njej niso podane druge omejitve, kot izhajajo iz teh pogojev.

V teh splošnih pogojih uporabljeni izrazi, ki se nanašajo na uporabnike in so zapisani v moški slovnični obliki, so uporabljeni kot nevtralni za ženski in moški spol.

Uporaba storitve video identifikacije

Splošno

Storitev vključuje tehnologijo in postopek za identifikacijo osebe preko internetne video in avdio povezave v obe smeri in v realnem času med uporabnikom in ponudnikom video identifikacije.

Začetek postopka video identifikacije

Pred izvedbo video identifikacije mora uporabnik zagotoviti vse zahtevane podatke za sklenitev zavarovalne pogodbe svojemu zavarovalnemu zastopniku, podati soglasje za elektronsko komunikacijo in slediti povezavi v prejetem elektronskem sporočilu.

Uporabnik je preko elektronske povezave v elektronskem sporočilu usmerjen na spletno aplikacijo za izvajanje video identifikacije, kjer vzpostavi video in avdio povezavo pri ponudniku storitve. Izvajalec storitve vodi uporabnika po vnaprej določenem postopku video identifikacije.

Uporabnik lahko storitev koristi v delovnem času ponudnika storitve.

Preverjanja v postopku Video identifikacije

Med izvajanjem postopka mora uporabnik pokazati izbrani veljavni osebni dokument (t.j. osebno izkaznico ali potni list), ki ga je določil v postopku sklepanja zavarovanja. Pri oddajanju posnetka se zajame fotografija uporabnika, sliki obeh strani osebne dokumenta ter zvočni zapis pogovora uporabnika z izvajalcem.

Izvajalec uporabniku po sporočilu SMS pošlje posebno enkratno identifikacijsko številko, ki je centralno določena izključno za namen posameznega postopka video identifikacije.

Uporabnik med video identifikacijo navedeno številko sporoči izvajalcu.

Ob tem se v postopku video identifikacije preverja:

- ujemanje predhodno vpisanih podatkov uporabnika s podatki na osebнем dokumentu,
- zaščitne elemente osebnega dokumenta,
- logično doslednost vseh zbranih podatkov,
- ustreznost podanega namena stranke,
- morebitni vpliv tretjih oseb na voljo stranke,
- odziv stranke na vprašanja in njeno vedenje tekom identifikacije.

Nabor obdelovanih osebnih podatkov

V postopku video identifikacije se obdelujejo naslednji podatki:

- ime in priimek,
- naslov stalnega prebivališča,
- naslov začasnega prebivališča, če obstaja,
- datum rojstva,
- kraj rojstva,
- davčna številka ali EMŠO,
- državljanstvo,
- št. ID dokumenta,
- naziv izdajatelja ID dokumenta,
- tip ID dokumenta,
- datum izdaje dokumenta,
- datum veljavnosti dokumenta
- elektronski naslov,
- telefonska številka,
- namen,
- datum in čas,
- fotografija prednje in zadnje strani ID dokumenta,
- fotografija uporabnika med postopkom video identifikacije,
- zvočni zapis pogovora med izvajalcem in uporabnikom,
- morebitni razlog za prekinitev postopka.

Prekinitev postopka video identifikacije

Izvajalec postopka video identifikacije lahko kadarkoli prekine postopek v primeru da:

- tehnični pogoji ne omogočajo brezhibne izvedbe identifikacije, npr. slaba povezava, slaba slika ali zvok itd.,
- obstaja sum za neavtentičnost osebnega dokumenta,

- obstaja sumljiva okoliščina pri postopku na strani uporabnika.

Izvedbo postopka lahko prekine tudi uporabnik in sicer na način, da ne sledi povezavi za izvedbo video identifikacije, ne sprejema pogojev oziroma v postopku ne sodeluje ali nima za to zagotovljenih zahtevanih tehničnih ali drugih pogojev.

Izvajalec v tem primeru razlog za prekinitev zapiše v postopku zbrane podatke, ki se pošljejo upravljavcu in zabeležijo v revizijsko sled, uporabnika pa napoti na opravo osebne identifikacije pri upravljavcu.

Zaključek postopka video identifikacije

Po opravljeni video identifikaciji se upravljavcu posreduje vse podatke, ki jih je ponudnik pridobil v postopku, poleg tega prejme upravljavec tudi status izvedene identifikacije. Status video identifikacije je uspešen ali neuspešen.

V primeru uspešno izvedene identifikacije postane uporabnik za upravljavca pregledan v skladu z zakonodajo s področja preprečevanja pranja denarja in financiranja.

Postopek sklepanja zavarovanja se po uspešno izvedenem postopku video identifikacije nadaljuje z e-podpisovanjem dokumentov v storitvi ponudnika Setcce d.o.o.

Pravice in obveznosti uporabnika spletne storitve

Uporabnik storitve je dolžan zagotoviti pravilnost posredovanih osebnih podatkov.

Uporabnik spletne storitve ne sme:

- povezav in podatkov, potrebnih za izvedbo video identifikacije posredovati drugim osebam,
- razvijati ali nameščati programske opreme ali z drugimi avtomatskimi sredstvi povzemati podatkov iz storitve (t.i. Screen Scraping),
- z uporabo tehnologij zaobiti varnostnih funkcij spletne storitve,
- izvajati nobenih ravnanj s katerimi bi prišlo do kršenja pravic intelektualne lastnine upravljavca ali ponudnika storitve,
- preko nabiralnika spletne storitve pošiljati vsebin, ki vsebujejo viruse ali druge škodljive kode,

- uporabljati botov ali drugih avtomatskih metod za dostop do spletne storitve ter pošiljati sporočil z uporabo le-teh.

Upravljavec si pridržuje pravico, da uporabniku storitve onemogoči dostop do storitve ter z njim ne nadaljuje sklepanja razmerja, če ugotovi, da je uporabnik zlorabil storitev ali ravnal v nasprotju s temi splošnimi pogoji.

Omejitve pri uporabi storitve

Storitev video identifikacije je namenjena izvajanju postopkov video identifikacije za osebe, ki imajo stalno prebivališče v državah članicah ali tretjih državah, ki imajo vzpostavljene učinkovite sisteme preprečevanja in odkrivanja pranja denarja in financiranja terorizma.

Storitev video identifikacije se ne sme izvajati za osebe, ki imajo stalno prebivališče v državah, ki so uvrščene na sezname visoko tveganih držav iz 3. odstavka 50. člena Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranju terorizma (ZPPDFT-1), ki se nahaja na spletni strani [Urada za preprečevanje pranja denarja](#).

Storitev video identifikacije se prav tako ne more izvajati za imetnike uradnih osebnih dokumentov iz držav, katerih osebni dokumenti niso prepoznani iz registra PRADO - Javni register pravnih osebnih dokumentov in potnih listin na spletu (dostopen na: <http://www.consilium.europa.eu/prado/sl/prado-start-page.html>).

Storitev video identifikacije se ne izvaja, kadar posamezna transakcija, vezana na zavarovanje, ki se sklepa, preseže 15.000 EUR ali kadar gre za sklepanje poslovnega razmerja s pravno osebo.

Varstvo osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov uporabnikov spletne storitve je Prva osebna zavarovalnica, d.d., ki se zavezuje, da jih bo obdelovala skladno z veljavnimi predpisi, internimi akti o varstvu osebnih podatkov in v skladu s Politiko varstva zasebnosti na www.prva.si, ki predstavlja del teh splošnih pogojev.

Upravljavec se zavezuje, da bo osebne podatke uporabnikov spletne storitve varoval pred nepooblaščenim razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim tretjim osebam, in sicer v

skladu z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

Ponudnik spletne storitve nastopa v vlogi obdelovalca osebnih podatkov, pri tem pa lahko sodeluje tudi z drugimi pogodbenimi partnerji, ki jih objavlja na svoji spletni strani.

Stranka zavarovalnice je za sklenitev življenjskega zavarovanja na daljavo dolžna izvesti postopek video identifikacije. V kolikor tega ne želi, bo njena identifikacija izvedena neposredno, s strani zavarovalnega zastopnika.

S tem, ko uporabnik sledi povezavi v elektronskem sporočilu, kjer ga upravljavec povabi k izvedbi video identifikacije, soglaša, da se njegovi osebni podatki obdelujejo za namen izvedbe celotnega postopka video identifikacije, pri katerem bodo zajete slike osebnega dokumenta in slika stranke ter zvokovno posnet pogovor med uporabnikom in operaterjem.

Uporabnik s klikom na povezavo do izvedbe storitve video identifikacije tudi izjavlja, da se je seznanil in da sprejema predmetne splošne pogoje.

Upravljavec bo podatke obdeloval izključno za namen oprave video identifikacije stranke v skladu z ZPPDFT-1. Prav tako se podatki lahko obdelujejo na podlagi zakonitih interesov upravljavca, pri čemer za zagotavljanje varnosti informacij, omrežja in preprečevanje morebitnih zlorab spletne storitve, s čimer bo zagotovljena nemotena in varna uporaba storitve.

Ob zaključku postopka video identifikacije se v sistemu za izvajanje video identifikacije zapiše revizijska sled. V revizijski sledi so zapisani anonimizirani zbrani podatki ter drugi podatki, ki omogočajo nedvoumno določitev postopka in izvajalca ter v kombinaciji s podatki upravljavca tudi konkretno izvedeno identifikacijo. Revizijska sled se hrani najmanj 10 let od njenega nastanka oziroma za zakonsko predpisane roke.

Podatke, kot izhajajo iz razdelka »Nabor obdelovanih osebnih podatkov« upravljavec hrani 10 let po prenehanju sklenjenega poslovnega razmerja s stranko. V kolikor do sklenitve zavarovanja ni prišlo, se podatki hranijo najdlje tri mesece od zaključka pogajanj za sklenitev zavarovalne pogodbe, vendar ne dlje kot šest mesecev od dneva njihove pridobitve.

Šteje se, da se je uporabnik spletne storitve z strinjanjem s temi splošnimi pogoji, seznanil z vsemi pravicami iz politik zasebnosti na www.prva.si, ki so: pravica do vpogleda, prepisa, ugovora obdelavi, preklica privolitve, popravka, prenosa, omejitve obdelave in izbrisa njegovih osebnih podatkov.

Omejitev odgovornosti

Upravljavec si bo prizadeval uporabnikom storitve zagotavljati nemoteno uporabo le-te.

Upravljavec ne jamči za napake pri izvedbi komunikacije, do katerih bi lahko prišlo iz razlogov, na katere ne more vplivati in/ali drugega delovanja iz sfere ponudnika ali uporabnika storitve.

Upravljavec v nobenem primeru ne odgovarja za škodo v povezavi z uporabo ali nezmožnostjo uporabe spletne storitve ali informacij v njej (prekinitve oziroma motnje delovanja).

Upravljavec si pridržuje pravico, da zaradi razvoja storitve ali tehničnih nadgradenj, prekine delovanje storitve, ne da bi uporabnike storitve o tem vnaprej obvestil.

Zavezanost h kodeksom ravnanja

Zavarovalnica je članica Slovenskega zavarovalnega združenja in jo zavezuje Zavarovalniški kodeks, ki je dostopen na povezavi: <https://www.zav-zdruzenje.si/>

Pritožbe in reševanje sporov

Morebitne spore, nastale zaradi kršitev teh splošnih pogojev, bo Prva osebna zavarovalnica, d.d., reševala sporazumno. Več o sporazumnem reševanju sporov si lahko preberete na [naši spletni strani](#). Kadar to ni mogoče, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Ljubljani.

Spremembe splošnih pogojev

Ti splošni pogoji veljajo za vse nadgradnje in posodobitve storitve.

Prva osebna zavarovalnica, d.d., lahko kadarkoli izvede spremembe in dopolnitve teh splošnih pogojev.

Šteje se, da je bil uporabnik spletne storitve o spremembi teh splošnih pogojev obveščen z dnem objave spremenjenih splošnih pogojev na spletni strani www.prva.si.

V Ljubljani, 14. 4. 2020

Prva osebna zavarovalnica, d.d.