

Splošni pogoji uporabe spletne storitve Moj račun

Uvod

Splošni pogoji uporabe spletne storitve Moj račun (v nadaljnjem besedilu: splošni pogoji) urejajo pravice in obveznosti uporabnikov spletne storitve in Prve osebne zavarovalnice, d.d., kot upravljalca spletne storitve.

Upravljavec spletne storitve Moj račun je Prva osebna zavarovalnica, d.d., Fajfarjeva ulica 33, Ljubljana, matična številka: 2295431, ID za DDV: SI86404024; registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, dne 05.07.2007, št. vl. 1/46967/00, osnovni kapital 12.100.000,00 EUR.

Ti splošni pogoji zavezujejo vse uporabnike spletne storitve Moj račun in so uporabnikom na voljo na spletni strani www.prva.si

Ti splošni pogoji veljajo za vse nadgradnje in posodobitve spletne storitve Moj račun.

Pomen pojmov

V splošnih pogojih imajo uporabljeni pojmi naslednji pomen:

- **Uporabnik spletne storitve Moj račun** je zavarovanec Prve osebne zavarovalnice, d.d., ki je polnoletna oseba oz. oseba, ki ji ni bila odvzeta poslovna sposobnost (v nadaljevanju: uporabnik).
- **Spletna storitev Moj račun** je brezplačna spletna aplikacija (v nadaljevanju: spletna storitev), ki uporabniku spletne storitve omogoča:
 - pregled vplačil in stanj na računu,
 - pregled podatkov o sklenjeni polici,
 - spreminjanje in upravljanje podatkov o uporabniku,
 - možnost naročanja na posamezna obvestila, ki so povezana s Prvo osebno zavarovalnico, d.d.

V teh splošnih pogojih uporabljeni izrazi, ki se nanašajo na osebe in so zapisani v moški slovnični obliki, so uporabljeni kot nevtralni za ženski in moški spol.

Uporaba spletne storitve

Registracija in aktivacija računa

Uporabnik spletne storitve se pred prvo uporabo spletne storitve registrira z naslednjimi obveznimi podatki:

- davčno številko,
- številko police oz. eno izmed polic, če ima uporabnik sklenjenih več polic,
- datumom rojstva,
- osebnim elektronskim naslovom, do katerega lahko dostopa samo uporabnik spletne storitve.

V primeru, da se obvezni podatki za registracijo ne vpišejo, postopka registracije v spletno storitev ni mogoče uspešno izvesti.

Uporabniško ime uporabnika spletne storitve predstavlja elektronski naslov, s katerim se je uporabnik registriral v spletni storitvi. Uporabnik spletne storitve lahko kasneje spremeni svoje uporabniško geslo.

Ko uporabnik spletne storitve v spletni obrazec vnese vse podatke za registracijo, na vneseni elektronski naslov v sporočilu prejme povezavo, preko katere aktivira svoj račun. Po uspešno izvedeni aktivaciji lahko uporabnik spletne storitve v spletno storitev vstopa s svojim uporabniškim imenom in geslom.

Z registracijo uporabnik spletne storitve potrjuje, da se je seznanil s temi splošnimi pogoji ter se z njimi strinja.

V postopku registracije mora uporabnik posebej označiti, da se je seznanil s temi splošnimi pogoji in Politiko zasebnosti na spletni strani www.prva.si, ter da se z njima strinja.

Pozabljeno geslo

V primeru, da je uporabnik spletne storitve pozabil svojo geslo, ga lahko ponovno pridobi tako, da v spletnem obrazcu spletne storitve vpiše:

- uporabniško ime (elektronski naslov, s katerim je registriran)
- in davčno številko.

Upravljavec spletne storitve uporabniku po vpisu podatkov iz prejšnjega odstavka pošlje elektronsko sporočilo s povezavo, na kateri si lahko uporabnik spletne storitve sam izbere novo geslo. Povezava je aktivna 7 dni, o čemer je uporabnik obveščen v elektronskem sporočilu.

Pravice in obveznosti uporabnika spletne storitve

Uporabnik spletne storitve je dolžan:

- zagotoviti pravilen vnos vseh svojih podatkov,
- varovati svoje uporabniško ime in geslo
- ter onemogočiti dostop tretjim osebam.

Uporabnik spletne storitve prevzema polno odgovornost za vse aktivnosti in poslovanje, ki bojo izvedeni z njegovim uporabniškim imenom in geslom.

Prva osebna zavarovalnica, d.d., si pridržuje pravico, da uporabniku spletne storitve kadarkoli blokira uporabniško ime in dostop do spletne storitve ali izbriše njegovo uporabniško ime, če ugotovi, da je uporabnik zlorabil spletno storitev ali ravnal v nasprotju s temi splošnimi pogoji (npr. v primerih nedovoljene uporabe spletne storitve, zlorabe pri dostopu in uporabi spletne storitve s strani uporabnikov ali drugih oseb in v primeru zlorabe gesla).

Izguba gesla

Uporabnik mora v primeru izgube gesla ali kadar ugotovi morebitno zlorabo uporabniškega imena in gesla, o tem nemudoma obvestiti Prvo osebno zavarovalnico, d.d., na brezplačno telefonsko številko 080 88 08 ali na elektronski naslov info@prva.si.

Prva osebna zavarovalnica, d.d., bo na podlagi prijave iz prejšnjega odstavka najkasneje naslednji delovni dan preprečila uporabo spletne storitve takšnega uporabnika dokler se mu ne omogoči ponovne registracije z novim uporabniškim imenom in geslom.

Omejitev odgovornosti Prve osebne zavarovalnice, d.d.

Uporabnik spletne storitve Prve osebne zavarovalnice, d.d., uporablja na lastno odgovornost.

Vsi podatki v spletni storitvi so informativne narave.

Prva osebna zavarovalnica, d.d., ni odgovorna za morebitne zlorabe uporabnikovega imena, ki so posledica vdora v informacijsko opremo uporabnika, če le-ta ni poskrbel za ukrepe varovanja svoje informacijske opreme (npr. zaščita pred virusi in zlonamerno programsko opremo ipd.). Prva osebna zavarovalnica, d.d.,

prav tako ne prevzema odgovornosti za pravilnost in točnost objavljenih informacij in ne jamči za napake, do katerih bi lahko prišlo iz razlogov, na katere ne more vplivati in/ali drugega delovanja iz sfere uporabnika spletne storitve (npr. ob registraciji ali prijavi v spletno storitev).

Prva osebna zavarovalnica, d.d., v nobenem primeru ne odgovarja za škodo v povezavi z uporabo ali nezmožnosti uporabe spletne storitve ali informacij v njej.

Prva osebna zavarovalnica, d.d., si bo prizadevala uporabnikom spletne storitve zagotavljati nemoteno uporabo storitve. Prva osebna zavarovalnica, d.d., si pridržuje pravico, da zaradi razvoja storitve ali tehničnih nadgradenj, prekine delovanje spletne storitve, ne da bi uporabnike spletne storitve o tem vnaprej obvestila.

Ne glede na navedeno Prva osebna zavarovalnica, d.d., ni odgovorna za prekinitev oziroma motnje delovanja zaradi vzrokov, ki jih ni povzročila in za njih ne odgovarja.

Varstvo osebnih podatkov

Pravne podlage

Prva osebna zavarovalnica, d.d., se zavezuje, da bo osebne podatke uporabnikov spletne storitve hranila in varovala skladno z veljavnimi predpisi, internimi akti o varstvu osebnih podatkov in v skladu s Politiko zasebnosti, objavljeno na spletni strani www.prva.si. Politika zasebnosti Prve osebne zavarovalnice, d.d., zavezuje uporabnike spletne storitve skupaj s temi splošnimi pogoji. Morebitne nasprotujoče si določbe teh splošnih pogojev in Politike zasebnosti se razlagajo v korist uporabnika spletne storitve.

Prva osebna zavarovalnica zagotavlja, da bo prejete osebne podatke uporabnikov spletne storitve in vse ostale podatke obdelane pri uresničevanju svojih zakonitih interesov, ki prevladajo nad interesi uporabnikov, varovala pred nepooblaščenim razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim tretjim osebam, in sicer v skladu z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. V okviru zakonitih interesov si bo Prva osebna zavarovalnica, d.d., prizadevala za izvajanje ukrepov za zagotavljanje varnosti informacij, omrežja in preprečila morebitne zlorabe spletne storitve, s čimer bo zagotovila nemoteno in varno uporabo spletne storitve. Med zakonitimi interesi obdelave osebnih podatkov je lahko tudi neposredno trženje, a

le na način, v obsegu in pod pogoji, ki jih določajo predpisi.

Vrste osebnih podatkov, ki se v zvezi z uporabnikom spletne storitve obdelujejo v spletni storitvi so:

- **podatki, ki se nanašajo na uporabnika spletne storitve:**
 - ime in priimek,
 - stalni naslov in/ali naslov za obveščanje,
 - datum rojstva,
 - davčna številka,
 - elektronski naslov,
- **podatki, ki se nanašajo na polico (ali več polic), uporabnika spletne storitve:**
 - številka police,
 - oznaka police in/ali načrta,
 - veljavnost,
 - podatki o upravičencu za primer smrti (ime, priimek in datum rojstva upravičenca),
 - stanje na polici,
 - podatki o mesečnih letnih vplačilih,
 - znesek individualnih vplačil, ki se upoštevajo pri dohodnini
- **podatki o uporabi spletne storitve:**
 - datum zadnje prijave (aktivna prijava),
 - datum predzadnje prijave,
 - šifrirano geslo,
 - IP številka, iz katere se je uporabnik zadnjič prijavil,
 - datum zadnje zahteve za ponastavitev gesla.

Preklic registracije in izbris podatkov

Uporabnik spletne storitve ima pravico, da kadarkoli prekliče svojo registracijo oziroma zahteva izbris svojega uporabniškega imena, tako da svojo zahtevo za izbris javi na brezplačno telefonsko številko 080 88 08 ali na elektronski naslov info@prva.si oziroma pisno na naslov Prve osebne zavarovalnice, d.d.

Prva osebna zavarovalnica, d.d., bo v spletni storitvi na podlagi preklica izbrisala vse podatke, ki jih je uporabnik posredoval v zvezi s spletno storitvijo.

Navedeni preklic ne velja za osebne podatke, ki jih Prva osebna zavarovalnica, d.d., obdeluje po drugih pravnih podlagah kot so zakon, zavarovalna pogodba ali zakoniti interesi, razen v primeru obdelav osebnih podatkov uporabnikov spletne storitve za

namene neposrednega trženja. Uporabnik storitve lahko kadarkoli delno ali v celoti prekliče obdelavo osebnih podatkov za namene neposrednega trženja na naslov Prve osebne zavarovalnice, d.d., ali na info@prva.si. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica.

Šteje se, da se je uporabnik spletne storitve z označitvijo strinjanja s temi splošnimi pogoji in Politiko zasebnosti ob registraciji v spletno storitev, seznanil z vsemi pravicami, kot so na primer: pravica do vpogleda, prepisa, kopiranja, popravkov, blokiranja in izbrisa njegovih osebnih podatkov, v skladu z veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov. Morebitne dodatne pravice uporabnikov spletne storitve bo Prva osebna zavarovalnica, d.d., objavljala v Politiki zasebnosti, ki je objavljena na spletni strani www.prva.si.

Hramba osebnih podatkov

Prva osebna zavarovalnica, d.d., bo hranila osebne podatke le toliko časa, kolikor je to potrebno za doseganje namena, za katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali ali do preteka rokov hrambe, določenih z veljavnimi predpisi.

Varstvo pravic intelektualne lastnine

Prva osebna zavarovalnica, d.d., je lastnica vseh podatkov in vsebin spletne storitve, ki so predmet avtorskopravne zaščite.

Prepovedana je odstranitev ali zamenjava registriranih znamk, ki jih uporablja Prva osebna zavarovalnica, d.d.

Brez pisnega soglasja Prve osebne zavarovalnice, d.d., je prepovedana vsaka reprodukcija, prepisovanje, javno objavljanje ali kakršnakoli uporaba celotne ali dela vsebine spletne storitve.

Pritožbe in reševanje sporov

Morebitne spore, nastale zaradi kršitev teh splošnih pogojev, bo Prva osebna zavarovalnica, d.d., reševala sporazumno. Kadar to ni mogoče, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Ljubljani.

Spremembe splošnih pogojev

Prva osebna zavarovalnica, d.d., bo o nameravani spremembi teh splošnih pogojev najmanj 14 dni pred predvidenim začetkom uveljavitve spremenjenih pogojev, z objavo na

spletni strani www.prva.si obvestila uporabnike spletne storitve. Prva osebna zavarovalnica, d.d., lahko kadarkoli odpravi brez predhodnega obveščanja uporabnikov, kadar spremembe in dopolnitve splošnih pogojev ne posegajo v pravice in obveznosti uporabnikov spletne storitve, kot so tipkarske napake in pomote, ki niso vsebinske narave.

Šteje se, da je bil uporabnik spletne storitve o spremembi teh splošnih pogojev obveščen z dnem objave spremenjenih splošnih pogojev na spletni strani www.prva.si.

Uporabnik spletne storitve, ki se ne strinja s spremenjenimi splošnimi pogoji, mora poskrbeti za preklic in izbris svojega uporabniškega imena.

Ljubljana, 19. 3. 2018

Prva osebna zavarovalnica, d.d.

Janez Kranjc
izvršni direktor

Boštjan Škufca
Zaveršek
izvršni direktor