

- lahko določijo s pogodbo ali s katerim poznejšim pravnim postopkom.
- (2) Upravičenca ni treba določiti po imenu, dovolj je, da so v polici navedeni podatki za njegovo določitev.
- (3) Če so za upravičenca določeni otroci ali potomci, pripada korist tudi tistim, ki so rojeni pozneje. Korist, namenjena zakoncu, pa pripada osebi, ki je bila z zavarovalnecem v zakonski zvezi v trenutku njegove smrti.
- (4) Če zavarovalec ni ista oseba kot zavarovanec, je za določitev upravičenca potrebno zavarovalneco pisno soglasje.

Prijava zavarovalnega primera

- 31. člen**
- (1) Ko nastopi zavarovalni primer, mora upravičenec zavarovalnici predložiti pisni zahtevek in na svoje stroške čim prej priskrbeti in predložiti naslednje listine:
- izvod iz matične knjige umrlih, če gre za smrtni primer,
 - dokazilo, da sme zahtevati izplačilo, če to ni razvidno iz police.
- (2) V primeru smrti zavarovanca je treba prijavo podati v 30 dneh od zavarovalneve smrti. Če je prijava podana po tem roku, se vrednost premoženja na dan smrti iz drugega odstavka 9. člena teh pogojev določijo tako, da se število enot premoženja na dan smrti pomnoži z VEP, ki je veljala na dan prijave zavarovalnega primera.
- (3) Zavarovalnica ima pravico zahtevati tudi druga dokazila, ki so potrebna za ugotavljanje pravice do izplačila.
- (4) Če zavarovalnica na podlagi prijave zavarovalnega primera in predloženih listin ne more ugotoviti obstoja ali višine svoje obveznosti do upravičenca ali če dvomi o resničnosti navedb v prijavi ali kateri izmed priloženih listin, lahko v desetih delovnih dneh po prejemu prijave oziroma pozneje predložene listine katero koli osebo pozove, naj ji zaradi dodatnega preverjanja okoliščin zavarovalnega primera predloži dodatne listine in dokazila, ki jih potrebuje v ta namen, ter od upravičenca zahteva, naj ji na drug primeren način zagotovi možnost neodvisnega preverjanja okoliščin zavarovalnega primera.
- (5) Za dan, ko je zavarovalnica prejela popolno prijavo zavarovalnega primera, se šteje:
- če zavarovalnica zahteva dodatne listine, dokazila ali dejanja upravičenca, dan, ko so izpolnjene vse takšne zahteve,
 - dan, ko zavarovalnica prejme prijavo in vse listine, ki morajo biti priložene.

Izplačilo zavarovalnine

- 32. člen**
- (1) Zavarovalnica je dolžna izplačati zavarovalno vsoto skladno s pogodbo o življenjskem zavarovanju v 14 dneh od dneva, ko sta ugotovljeni obveznost zavarovalnice in njena višina.
- (2) Vrednost premoženja po polici ob prekinitvi zavarovanja z izplačilom vrednosti na naložbenem računu se preračuna po VEP posameznega notranjega sklada, ki je veljala na zadnji dan v mesecu, v katerem je bil prejet zahtevek za izplačilo, v primeru smrti pa na dan smrti zavarovanca oziroma glede na drugi odstavek 31. člena teh pogojev.
- (3) Kadar zavarovalnica izplača zavarovalnino osebi, ki bi imela do nje pravico, če zavarovalec ne bi določil upravičenca, zavarovalnica nima nobenih obveznosti iz pogodbe o zavarovanju, če v trenutnem izvedbi izplačila ni vedela ali ni mogla vedeti, da je upravičenec določen z oporoko ali nekim drugim aktom, ki ji ni bil predložen ob izplačilu. V tem primeru ima upravičenec pravico zahtevati vračilo le od osebe, ki je prejela zavarovalnino. Enako velja tudi v primeru spremembe upravičenca.
- (4) Zavarovalnica ima pravico, da ob izplačilu zavarovalnine pobota vse neplačane zapadle premije.

Izdajanje dvojnika police

33. člen

- (1) Zavarovalnica nadomesti izgubljeno polico z dvojnikom le, če prejme dokazilo o preklicu police, objavljenem v Uradnem listu Republike Slovenije, s katerim je izgubljena izvirna polica razglašena za neveljavno.
- (2) Zavarovalnica lahko odloči, da se izgubljena polica do neke zavarovalne vsote nadomesti z dvojnikom tudi brez navedenega dokazila o preklicu police.

Stroški storitev

34. člen

- (1) Zavarovalec je dolžan plačati storitve, ki jih posebej zahteva od zavarovalnice. Te storitve so na primer zamenjava notranjega sklada in podobno. Cenik je objavljen na spletni strani zavarovalnice www.prva.si.

Pritožbe in zunajodno reševanje sporov

35. člen

- (1) V primeru spora med zavarovalnico, zavarovalcem, zavarovalnecem oziroma upravičencem se spor lahko rešuje v zunajodnodnem postopku z vložitvijo pritožbe na Prvo osebno zavarovalnico, d. d. Pritožba se vložijo ustno ali pisno v poslovni enoti družbe, kjer je pritožbeni primer nastal, na spletni strani ali po elektronski pošti na naslov info@prva.si.
- (2) Pritožbo obravnava pristojni organ Prve osebne zavarovalnice, d. d., skladno s pravilnikom, ki ureja interni pritožbeni postopek in je objavljen na spletni strani zavarovalnice www.prva.si. Zavarovalnica zagotovi, da zavarovalci v primeru pritožbe v zvezi z dokumentom s ključnimi informacijami pravočasno in na ustrezen način prejmejo pisni odgovor.
- (3) Interni pritožbeni postopek je organiziran na dveh stopnjah. Odločitev na drugi stopnji (v nadaljevanju: pritožbeni komisija) je dokončna.
- (4) V primeru nestrinjanja z odločitvijo pritožbene komisije se lahko postopek za zunajodno rešitev spora nadaljuje pri mediacijskem centru Slovenskega zavarovalnega združenja oziroma pri varuhu dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu.

Varstvo osebnih podatkov

36. člen

- (1) Zavarovalnica je upravljavec osebnih podatkov in jih obdeluje na podlagi zakona, pogodbe, privolitve posameznika ali legitimnih interesov. Podatke poglavitno obdeluje za namen sklenitve in izvajanja zavarovalne pogodbe, zasledovanje njenih poslovnih ciljev, izpolnjevanja zakonskih obveznosti in za namene, opredeljene v posameznih privolitvah.
- (2) Zavarovalnica obdeluje osebne podatke iz zavarovalnih pogodb in z njimi povezanih dokumentov (npr. ponudbe, pristopne izjave, vprašalniki), ki jih pridobi neposredno od strank, oziroma podatke o zavarovalnih primerih, podatke, ki so pomembni za presojo zavarovalnega kritja in višino odškodnine oziroma zavarovalnine, ki jih lahko pridobiva tudi od tretjih oseb. Zavarovalnica obdeluje tudi podatke, ki nastajajo med izvajanjem zavarovalne pogodbe. Zagotovitev osebnih podatkov v obsegu, potrebnem za sklenitev ali izvajanje pogodbe, je nujna in v primeru nepredložitve zahtevanih podatkov zavarovalne pogodbe ni mogoče skleniti oziroma izvajati.
- (3) Zavarovalnica obdeluje osebne podatke tudi na podlagi legitimnih interesov, in

- sicer za preprečevanje in ugotavljanje zlorab in ravnanj, ki bi lahko imeli znake kaznivih ravnanj (tako z vidika varstva informacijskih sistemov kot poslovnega razmerja) ter zaradi uresničevanja drugih poslovnih ciljev zavarovalnice (izvajanje neposrednega trženja, izboljšave storitev, izvajanje zavarovalnih pogodb ipd.). Zavarovalnica lahko vse zbrane podatke, razen občutljivih osebnih podatkov, uporablja za namene neposrednega trženja ter obveščanja o novostih in ponudbah. Tovrstni obdelavi lahko stranka kadarkoli ugovarja, po postopku, opisanem v 7. odstavku tega člena.
- Zavarovalnica in njeni pogodbeni obdelovalci ob sklenitvi in za izpolnjevanje obveznosti po zavarovalnih pogodbah obdelujejo tudi posebne osebne podatke. Zavarovalnica lahko od zdravnika, zdravstvene ali druge ustanove pridobiva vse podatke o zdravstvenem stanju ali poteku zdravljenja zavarovalca ali zavarovanca oziroma podatke, ki bi vplivali na presojo nevarnosti in na ugotavljanje obveznosti zavarovalnice, in jih predloži pooblaščenici osebi zavarovalnice zdravniku cenzorju in pogodbenim izvajalcem zdravstvenih storitev zavarovalnice.
- Osebnne podatke iz zbirke zavarovalnice obdelujejo zaposleni v zavarovalnici, osebe, ki za to izkažejo pravno podlago, druge osebe na podlagi privolitve in pogodbeni obdelovalci osebnih podatkov. Če je obdelovalec zunaj držav članic Evropske unije, se zagotavlja enak standard varstva osebnih podatkov, kot če bi obdelavo izvajala zavarovalnica. Seznam obdelovalcev je dostopen v Politiki zasebnosti na spletni strani zavarovalnice.
- Zavarovalnica hrani osebne podatke, pridobljene na podlagi zakona, do poteka zakonskega roka hrambe. Zakon o zavarovalništvu določa, da se podatki hranijo 10 let po prenehanju zavarovalne pogodbe oziroma po koncu obdelave zavarovalnega primera v primeru nastanka zavarovalnega primera ali 10 let po končanem sodnem postopku v primeru sodnega postopka izterjave neplačanosti obveznosti iz naslova zavarovalnih pogodb. Če zavarovanec ali oškodovanec v tem roku vložijo ali se utemeljeno pričakuje vložitev novega zahtevka za uveljavitev pravic iz zavarovalnega primera po poteku tega roka, se rok hrambe po potrebi podaljša tako, da se podatki hranijo 5 let po koncu obdelave novega zahtevka oziroma dokler traja možnost vložitve novega utemeljenega zahtevka. Zavarovalnica osebne podatke, ki jih je pridobila na podlagi privolitve, hrani do preklica privolitve. Enako velja za obdelavo teh podatkov v družbah, ki so jim bili osebni podatki posredovani za isti namen. V drugih primerih je rok hrambe omejen z dosegom namena, za katerega se osebni podatki obdelujejo.
- (7) Stranka lahko s pisno zahtevo, poslano na sedež zavarovalnice ali na [e-naslov info@prva.si](mailto:info@prva.si), zahteva dostop, dopolnitev, popravek, omejitev, prenos, ugovor obdelavi na podlagi legitimnega interesa ali izbris osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njo, ter preklic podane privolitve. Preklic privolitve ali ugovor obdelavi ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve ali legitimnega interesa izvajala do podaje zahtevka, niti ne vpliva na obdelavo osebnih podatkov, ki se obdelujejo na drugih podlagah.
- (8) Zavarovalnica lahko o sklenitvi ali prekinitvi zavarovalne pogodbe, o morebitni izključitvi posameznega tveganja ali o višini premije, ki jo je treba plačati, odloča v celoti avtomatizirano. V tem primeru in pod pogoji, ki so določeni s področni zakonodajo, ima posameznik pravico zahtevati, da zanj ne velja odločitev, ki temelji na le avtomatizirani obdelavi.
- (9) Zavarovanec oziroma zavarovalec mora zavarovalnico pisno obvestiti o spremembi osebnih podatkov in o drugih, za zavarovanje pomembnih okoliščinah, in sicer v osmih (8) dneh od dneva spremembe.
- (10) Pooblaščenici osebi za varstvo osebnih podatkov je mogoče pisati na e-naslov pooblastencenc.vop@prva.si ali na naslov zavarovalnice, s pripisom »za pooblaščenico osebo za varstvo osebnih podatkov«.
- (11) Če stranka meni, da se njeni osebni podatki obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, ima pravico vložiti pritožbo pri informacijskem pooblaščencau RS.
- (12) Sestavni del teh splošnih pogojev je Politika zasebnosti Prve osebne zavarovalnice, d. d., ki je objavljena na spletni strani www.prva.si in dostopna na sedežu zavarovalnice.

Odstop od zavarovalne pogodbe

37. člen

- (1) Zavarovalec lahko kadar koli med trajanjem zavarovanja preklic oziroma odpove zavarovalno pogodbo (v nadaljevanju: odstop). Odstop mora biti podan v pisni obliki in poslan na zavarovalnico s priporočeno pošiljko.
- (2) Odstop učinkuje ob 24.00 na dan, ki je v odstopni izjavi naveden kot datum odstopa, ali ob 24.00 na dan prejema priporočene pošiljke na zavarovalnico, če je ta datum starejši od datuma, navedenega v odstopni izjavi. Z dnem odstopa preneha jamstvo zavarovalnice zaradi življenjskega zavarovanja in priključenih dodatnih zavarovanj.
- (3) Če zavarovalec odstopi od zavarovalne pogodbe, so obveznosti zavarovalnice naslednje:
1. če je zavarovalec odstopil od pogodbe v prvih 30 dneh od dneva sklenitve pogodbe, mora vsaka pogodbeni stranka drugi vrniti vse, kar je prejela na podlagi te pogodbe. Zavarovalec je dolžan povrniti zavarovalnici nastale posebne stroške. Višino stroškov teh storitev določijo zavarovalnica v ceniku;
 2. če je zavarovalec odstopil od zavarovalne pogodbe po 30 dneh od dneva sklenitve pogodbe in premije niso bile plačane za vsaj šest mesecev ali je stanje na naložbenem računu nižje od 250 EUR, zavarovalnica nima obveznosti iz zavarovalne pogodbe. Premije, ki so bile vplačane do razdrta pogodbe, se ne vrnejo;
 3. če je zavarovalec odstopil od zavarovalne pogodbe po prvih šestih mesecih od začetka zavarovanja in so bile do tedaj plačane premije za najmanj šest mesecev, hkrati pa stanje naložbenem računu znaša vsaj 250 EUR, zavarovalnica izplača odkupno vrednost police skladno s temi splošnimi pogoji.

Končne določbe

38. člen

- (1) Če ima zavarovalec bivališče v Sloveniji oziroma je državljan Republike Slovenije, se za zavarovalno pogodbo življenjskega zavarovanja uporabi pravo Republike Slovenije. Če ima zavarovalec bivališče v drugi državi članici Evropske unije, se za zavarovalno pogodbo življenjskega zavarovanja uporabi pravo te države. V primeru spora je za sojenje pristojno slovensko sodišče, če imata ob sklenitvi zavarovalne pogodbe zavarovalnica in zavarovalec stalno ali začasno bivališče oziroma sedež v Republiki Sloveniji.
- (2) Za odnos med zavarovalnico, zavarovalcem, zavarovalnecem, upravičencem in drugimi osebami, ki niso urejeni s temi pogoji, se uporablja Obligacijski zakonik.
- (3) Na spletnem naslovu www.prva.si je dostopno poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice.
- (4) Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.
- (5) Ti pogoji se uporabljajo od 1. 10. 2018.


Najbolj osebna zavarovalnica

Prva osebna zavarovalnica, d.d.

Fajfarjeva ulica 33

1000 Ljubljana

080 88 08

info@prva.si

www.prva.si

Izdala: Prva osebna zavarovalnica, d. d.

Fotografije: iStock, VividoArs studio

Oktober 2018



SPLOŠNI POGOJI

PRVA Prava naložba

080 88 08

www.prva.si


Najbolj osebna zavarovalnica

