

## POGOJI IN NAVODILA ZA UPORABO STORITVE »PRVA«

### 1. ORGANIZATOR STORITVE (PRVA)

Ta pravila določajo način izvajanja storitve PRVA prejemanje kratkih sporočil SMS o stanju na osebnem varčevalnem računu komitentov, PRVA OSEBNA ZAVAROVALNICA d.d., Ameriška ulica 8, 1000 Ljubljana. ter splošnih in drugih obvestil ter storitev. Tehnični izvajalec storitve in ponudnik v smislu ZVPot: je Mikropis Holding d.o.o., Aškerčeva 4a, 3310 Žalec, matična številka 5948428000, vpisana v sodnem registru Okrožnega sodišča v Celju, (v nadaljevanju »ponudnik storitve«), ki za organizatorja storitve, izvaja storitev ter za izvedbo storitve, kot ponudnik, v celoti odgovarja. Z uporabo SMS storitve »PRVA«, se uporabnik strinja in potrjuje Pogoje in navodila za uporabo storitve PRVA, ki so objavljeni na [www.prva.net](http://www.prva.net).

### 2. OPIS STORITVE (PRVA)

Storitve »PRVA« lahko uporabljajo uporabniki omrežja Mobitel GSM/UMTS, Simobil in Tušmobil. Ponudnik storitve omogoča prejemanje plačljivih periodičnih obvestil o stanju sklada vsem uporabnikom, ki se strinjajo s splošnimi pogoji objavljenimi na [www.prva.net](http://www.prva.net). Pred prijavo v sistem na uporabnikov mobilnik prispe obvestilo kjer se nahajajo splošni pogoji o storitvi. S potrditvijo splošnih pogojev ter pod pogojem da so prisotni potrebni podatki, se uporabniku omogoči prejemanje obvestil.

#### 2.1. TRAJANJE STORITVE

Storitev poteka od 01.12.2007 do nadaljnjega.

#### 2.2. SODELOVANJE V STORITVI

Za prijavo na storitev je potrebno poslati SMS z besedilom »PRVA aktivacijska koda« na številko 4848 (primer: PRVA V53BV2). Po prejemu povratnega SMS-ja je potrebno odgovoriti s »PRVA davčna številka zavarovanca« na številko 4848 (Primer: »PRVA 87654321«). Aktivacijsko kodo dobi uporabnik ob sklenitvi zavarovanja oz. na spletni strani <https://mojracun.prva.net> v rubriki NAROČILA. Ob potrditvi splošnih pogojev, je uporabniku omogočeno prejemanje plačljivih in brezplačnih obvestilnih sporočil.

V kolikor se prejemnik odloči za odjavo (v skladu s 5. točko teh splošnih pogojev) in s tem prekineitev prejemanje SMS obvestil, ima možnost ponovne prijave na storitev SMS obveščanja. SMS obveščanje posameznik aktivira s ponovno poslanim SMS-jem na številko 4848, besedilo pa je enako kot pri prvi aktivaciji, torej »PRVA davčna številka zavarovanca«.

Zavarovanec nosi odgovornost za pravilnost podatkov, ki jih je posredoval PRVI osebni zavarovalnici, d.d.

Uporabnik s potrditvijo splošnih pogojev potrdi, da je seznanjen in se strinja s pogoji vsake posamezne storitve, ki deluje v okviru storitve PRVA, kar opredeljujejo splošni pogoji vsake posamezne storitve posebej. Uporabnik je dolžan natisniti in hraniti kopijo splošnih pogojev do konca uporabe storitev.

### 2.3. CENIK SMS SPOROČIL

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti. Posredovani SMS-ji uporabniku s strani servisa PRVA: naročniki Mobitel GSM/UMTS, Mobi uporabniki, naročniki Debitel, Si.mobil in Tušmobil.

Ime storitve: PRVA. Uporaba storitve: Periodična obvestilna sporočila uporabnikom z informacijo o stanju na svojih osebnih računih za dodatno pokojninsko zavarovanje Opis dogodka: Enkrat mesečno Prva osebni zavarovalnici d.d. generira sporočila iz podatkovne baze, jih spoji in pošlje uporabnikom. Ime MT SMS dogodka, na izpisu pogovorov: Storitve informativne in zabavne narave Cena v EUR z DDV: 0,29.

### 3. ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV UPORABNIKA

PRVA osebna zavarovalnica d.d. in Mikropis Holding d.o.o., Žalec se zavezujeta, da bosta skrbno in v skladu z zakonodajo varovala podatke uporabnikov, ki z uporabo storitve PRVA dovoljujejo zbiranje, obdelovanje in hranjenje zbranih osebnih podatkov za namene izvedbe storitve PRVA in prejemanje promocijskih SMS sporočil, ter zbranih podatkov ne bosta posredovali tretji osebi.

### 4. AVTORSKE PRAVICE

Ponudnik storitve ima urejene vse materialne avtorske pravice v zvezi z vsebinami, ki jih bo ponujal v okviru storitve PRVA.

### 5. MOBILNI SMS PRVA KLUB

S strinjanjem s splošnimi pogoji, bodo uporabniki avtomatsko vključeni v mobilni SMS »PRVA«, kar pomeni, da bodo uporabniki te storitve prejeli največ 1(en) krat mesečno plačljiv SMS (cena 0,29 EUR z DDV) z informacijo o stanju na svojih osebnih računih za dodatno pokojninsko zavarovanje.

Za odstop od pogodbe oz. odjavo iz kluba pošljite »PRVA STOP« na številko 4848. Pogodba sklenjena na daljavo je shranjena pri podjetju Mikropis Holding d.o.o., Žalec, fizično podpisana pogodba pa pri podjetju PRVA osebna zavarovalnica, d.d.. Dostop do pogodbe je možen na sedežu podjetja PRVA osebna zavarovalnica, d.d.

Prijava inicializirana s strani uporabnika poteka preko pisnega obrazca, kjer uporabnik potrdi strinjanje s pogoji. Z včlanitvijo v klub se uporabnik strinja z občasnim prejemanjem brezplačnih obvestilnih ali reklamnih sporočil s strani PRVE osebne zavarovalnice d.d., do največ 4-ih sporočil na mesec.

### 5.1. ODJAVA

Uporabnikom je stalno omogočena možnost odjave od naročenih vsebin tudi preko SMS sporočil. Odjava preko SMS sporočil deluje na sledeče načine:

a) Uporabnik pošlje SMS sporočilo z vsebino:

»STOP« na številko 4848. Uporabnik se s tem odjavi od vseh obvestil in iz vseh mobilnih klubov in storitev na ponudnikovi Samostojni številki 4848.

Kot odgovor na zahtevo po popolni odjavi, uporabnik prejme brezplačno povratno sporočilo, z besedilom:

»Odjavljeni ste od vseh naročenih SMS ali MMS obvestil/sporočil/informacij/vsebin na številki 4848. Mikropis Holding d.o.o., Žalec.«

b) Uporabnik pošlje SMS sporočilo z vsebino: »KLJUCNA\_BESEDA STOP« na številko 4848. Uporabnik se s tem odjavi od SMS obvestil, ki je vezan izključno na to ključno besedo v okviru ponudnikove Samostojne številke 4848. Kot odgovor na zahtevo po delni odjavi, uporabnik prejme brezplačno povratno sporočilo, z besedilom:

“Odjavljeni ste od vseh naročenih SMS ali MMS obvestil/sporočil/informacij/vsebin na ključni besedi PRVA na številki 4848. Prva osebna zavarovalnica, d.d.”

Odjava je izvedena v istem trenutku, ko je uporabnik podal zahtevo za odjavo.

Uporabniku so na voljo dodatna povratna SMS sporočila oziroma ukazi, s katerimi dostopi do informacij, ki so pomembne zanj.

### 5.2. INFO

Na številki 4848 ste prijavljeni na SMS ali MMS obvestila/sporočila/informacije/vsebine: Klub PRVA. Odjava PRVA STOP. Mikropis Holding d.o.o.

### 5.3. POMOC

Ponudnik: Mikropis Holding d.o.o., Aškerčeva 4a, 3310 Žalec, e-pošta: [support@mikropis.si](mailto:support@mikropis.si), Reklamacijska in kontaktna st.: +386 059 226568. Delovnik: Pon-Pet od 08:00 do 16:00.

## 6. ZAVRNITEV ODGOVORNOSTI

Uporabnik se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS sporočil in prenos drugih vsebin ni popolnoma in absolutno varen in zanesljiv,
- ponudnik storitev ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami,
- ponudnik storitev ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnih, ki niso pod njegovim nadzorom,
- ponudnik storitev ne odgovarja za vsebino, ki si jih med seboj izmenjujejo uporabniki,
- ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

## 7. SPLOŠNI POGOJI SODELOVANJA

Pogoj za uporabo je, da se uporabnik strinja s splošnimi pogoji. Šteje, da s samim naročilom in potrditvijo pravil in pogojev storitve PRVA uporabnik pristane na vse pogoje v zvezi s storitvijo. Splošni pogoji storitve bodo objavljeni na spletni strani [www.prva.net](http://www.prva.net). SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel GSM/UMTS, Si.mobil, Tušmobil. SMS storitev lahko uporabljajo vsi uporabniki ne glede na njihovo starost. Poslana SMS sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

## 8. REKLAMACIJE

PRVA osebna zavarovalnica d.d., Ameriška ulica 8, 1000 Ljubljana je odgovorna za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na delovanje omrežja ponudnika poti in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

PRVA reklamacijska služba:

PRVA osebna zavarovalnica d.d., Ameriška ulica 8, 1000 Ljubljana E-mail: [obvestila@prva.net](mailto:obvestila@prva.net), telefonska številka: 080 88 08 , delovni čas reševanja reklamacij: 09:00 - 15:00.

## 9. KRŠITVE

Ponudnik bo izključil vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s Splošnimi pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

## 10. SPLOŠNO

Ponudnik storitev lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju.

Ponudnik storitev bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji.

Ponudnik storitve ne odgovarja za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju zelo slabega signala, ...).

Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.